



NUOVA BOLLETTA 2.0

GUIDA ALLA LETTURA DELLE **VOCI DI SPESA**
PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO
DI ACEA ENERGIA **CON OFFERTE A PREZZO**
INDICIZZATO



IL TUO CONTO NEL DETTAGLIO

► SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Il prezzo è composto da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh) che contiene un prezzo differenziato o meno per fasce orarie in funzione sia del tipo di offerta scelta (quando prevista tale possibilità: monoraria o non monoraria) sia del tipo di contatore installato (con rilevazione monoraria oppure differenziata sulle fasce orarie).

La durata del prezzo e i valori sono indicati nelle Condizioni Economiche dell'offerta sottoscritta o nelle comunicazioni che inviamo nel caso di eventuali modifiche unilaterali del contratto.

COMPONENTI INCLUSE

La spesa per la materia energia comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

A titolo esemplificativo l'importo della quota fissa è ottenuto dalla somma della componente di commercializzazione vendita, del contributo mensile e della componente di dispacciamento quando previsti dall'offerta.

Nella quota energia, invece, sono sommati i prezzi della componente energia, delle perdite di rete, del dispacciamento e dello sbilanciamento, se previsti dall'offerta.

GLOSSARIO

COMPONENTE ENERGIA Corrisponde al costo previsto per l'acquisto dell'energia elettrica che viene poi rivenduta ai clienti finali.

Per le offerte Acea Come Noi, Acea Come Noi Più e Acea Come Noi Special, Acea Flexy, Acea Flexy Web Edition e Acea Dedicata la componente energia è data dalla somma del PUN (€/kWh), comprensivo delle perdite di rete, e del contributo mensile (€/mese). In bolletta, le perdite di rete relative alla componente energia vengono fatturate a parte.

Per le offerte Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini, Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi, Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special, Acea Flexy Special Web, Acea Summer Special Web, Acea Summer, Acea Start Special Web e Acea Start la componente energia è data dalla somma del prezzo all'ingrosso (PUN, €/kWh) e il corrispettivo variabile (€/kWh), entrambe comprensive di perdite di rete. Tale corrispettivo è determinato:

- per le offerte Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini (fino al 05/12/2023) e Acea Più Vicina Condomini (fino al 05/12/2023) in base alla formula riportata nelle Condizioni Economiche sottoscritte;
- per l'offerta Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi dal valore indicato nelle Condizioni Economiche o nella comunicazione ricevuta;
- per le offerte Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special Web, Acea Flexy Special, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start Special Web e Acea Start, Acea Dinamica Condomini (dal 06/12/2023) e Acea Più Vicina Condomini (dal 06/12/2023) dal valore indicato nelle Condizioni Economiche sottoscritte.

Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia WINDTRE LUCE&GAS, WINDTRE LUCE&GAS STANDARD, WINDTRE LUCE&GAS ALTRI USI, WINDTRE LUCE&GAS ECO SCONTO, WINDTRE LUCE&GAS ECO, WINDTRE LUCE&GAS ECO ALTRI USI, WINDTRE LUCE&GAS PER NOI, PRO ZERO SPREAD, PRO ZERO SPREAD SCONTO la componente energia è data dal PUN (€/kWh) e dalle relative perdite di rete. In bolletta, le perdite di rete relative alla componente energia vengono fatturate a parte.

Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia ECO SMART, ECO SMART SCONTO, ECO SMART PRO, ECO SMART PRO SCONTO, DEDICATA A TE, DEDICATA A TE PRO, DEDICATA A TE SCONTO la componente energia è data dalla somma

del prezzo all'ingrosso (PUN, €/kWh) e il corrispettivo al consumo (€/kWh). Tale corrispettivo è determinato dal valore indicato nelle Condizioni Economiche sottoscritte.

CONTRIBUTO MENSILE (per le offerte Acea Energia) o **CONTRIBUTO FISSO** (per le offerte WINDTRE LUCE&GAS) Contributo di natura fissa (€/anno) da corrispondere, per ogni punto di fornitura, su base mensile (€/mese). Per le offerte Acea Come Noi, Acea Come Noi Più e Acea Come Noi Special, Acea Flexy, Acea Flexy Web Edition, Acea Dedicata, rappresenta parte della Componente Energia e consente al cliente di usufruire del prezzo all'ingrosso.

Per le offerte Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile, Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini, Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi, Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special, Acea Flexy Special Web, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start Special Web e Acea Start, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini; il corrispettivo a copertura dei costi sostenuti per l'erogazione del servizio di vendita. Il nome del corrispettivo "CONTRIBUTO MENSILE" è valido fino al 17/06/2023, mentre il nome "CONTRIBUTO FISSO" è valido a partire dal 18/06/2023.

CORRISPETTIVO VARIABILE (per le offerte Acea Energia) o **CORRISPETTIVO AL CONSUMO** (per le offerte WINDTRE LUCE&GAS) È rappresentativo dei costi per la spesa per la materia prima non coperti dal PUN comprensivi delle perdite di rete. Tale corrispettivo è applicato per:

- le offerte Acea Energia: Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi, Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special, Acea Flexy Special Web, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start Special Web, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini;
- le offerte WINDTRE LUCE&GAS: WINDTRE LUCE&GAS ECO SMART, ECO SMART, ECO SMART SCONTO, ECO SMART PRO, ECO SMART PRO SCONTO, DEDICATA A TE, DEDICATA A TE PRO, DEDICATA A TE SCONTO.

COMMERCIALIZZAZIONE VENDITA Corrisponde ai costi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Si applica in misura fissa (€/anno).

SBILANCIAMENTO Corrispettivo (€/kWh) a copertura dei costi derivanti dalla differenza tra l'energia elettrica immessa in rete e quella richiesta dagli utenti finali. Il valore del corrispettivo comprensivo delle perdite di rete, se previsto dall'offerta, è riportato nel documento "Condizioni Economiche" dell'offerta sottoscritta.

COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO (offerte uso domestico): Il corrispettivo DISPbt, se previsto dall'offerta ad uso domestico, si applica in misura fissa (€/anno) ed è pari al valore definito e aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA"). Dal 01/07/2024 questo corrispettivo non sarà più applicato per i clienti domestici, non vulnerabili, aventi diritto al Servizio a Tutele Graduali Domestici.

CORRISPETTIVO DI REINTEGRAZIONE ONERI SALVAGUARDIA/TUTELE GRADUALI Per le offerte dedicate ai punti di fornitura non domestici al posto della Componente di dispacciamento come sopra descritta viene applicato il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS per i clienti aventi diritto alla salvaguardia (detto anche corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia) e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS per i clienti aventi diritto alle tutele graduali (detto anche corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali).

PERDITE DI RETE Sono le dispersioni naturali di energia durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Sono fissate in modo convenzionale dall'Autorità pari al 10% dell'energia prelevata. Acea Energia nella bolletta rappresenta separatamente le perdite di rete con riferimento alla Componente Energia e al Dispacciamento; mentre lo Sbilanciamento è rappresentato già comprensivo delle perdite di rete. La percentuale sopra indicata in bolletta viene applicata ai consumi.

DISPACCIAMENTO Corrispettivo unitario, se previsto dall'offerta, determinato come somma dei corrispettivi fissati per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 dell'allegato A alla delibera ARERA n.107/09 (corrispettivi a copertura dei costi sostenuti da Terna per alcune delle attività di gestione dei flussi di energia elettrica) e del corrispettivo mercato della capacità (a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità sostenuto da Terna), tenendo conto delle perdite di rete. Si applica all'energia consumata (€/kWh). **ALTRI ONERI** Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia, questa voce in bolletta contiene la Componente di Dispacciamento, il Dispacciamento e le Perdite di rete relative alla Componente Energia e al Dispacciamento come sopra definite.

BONUS Nell'offerta potrebbe essere presente un bonus espresso in valore economico o in kWh. Le modalità di applicazione e relativi valori vengono riportati nell'offerta.

► SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

DESCRIZIONE DEL PREZZO

La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota potenza** (euro/kW/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie **UC3** e **UC6**.

GLOSSARIO

TARIFFA DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E MISURA Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. Per i clienti domestici è composta da una parte fissa (€/anno) denominata τ_1 , una parte applicata alla potenza impegnata (€/kW/anno) denominata τ_2 , e una parte applicata all'energia consumata (€/kWh) denominata τ_3 , che ha un prezzo più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

Anche per i clienti non domestici è composta da una parte fissa (€/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (€/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (€/kWh).

UC3 Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Si applica all'energia consumata (€/kWh).

UC6 Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (€/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (€/kWh).

► SPESA PER ONERI DI SISTEMA

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte:

- per i **clienti domestici** da una **quota energia** (euro/kWh)
- per i **clienti non domestici** da una **quota fissa** (euro/anno) e una **quota energia** (euro/kWh)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).

GLOSSARIO

ARIM: per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/elettricità/auc.htm#elementiarim>

ASOS: per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/elettricità/auc.htm#elementiasos>

► RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal Distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

► ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

► BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.



GUIDA ALLA LETTURA DELLE **VOCI DI SPESA** PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO DI ACEA ENERGIA **CON OFFERTE A PREZZO INDICIZZATO**

IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le forniture domestiche è pari al 10%, per le forniture non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

CANONE DI ABBONAMENTO RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

GLOSSARIO

QUOTA FISSA È la parte del prezzo, espressa in €/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo qualunque sia la potenza impegnata anche in assenza di consumo e. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

QUOTA ENERGIA Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo (€/kWh).

QUOTA POTENZA È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia.

Si paga in €/kW/mese. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Ad esempio se il cliente ha 3kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 €/kW/mese, ogni mese pagherà $3 \times 0,5500 = 1,65$ €.

FASCE ORARIE Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. Sono suddivise in: Fascia F1 (da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali). Fascia F2 (da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali, sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali).

Fascia F3 (da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata). Acea Energia ha offerte che prevedono prezzi indifferenziati tra le fasce (stesso prezzo in tutte le ore del giorno e per tutti i giorni) e anche prezzi differenziati per fasce (che possono essere o le tre fasce come sopra riportate oppure essere un'aggregazione delle stesse).

PRODOTTI AGGIUNTIVI

Le offerte sul Mercato Libero sono arricchite da prodotti e/o servizi aggiuntivi che vengono riportati in questo box della bolletta. I valori possono essere una tantum (espressi in €) oppure mensili (espressi €/mese) così come indicato nelle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta.

GLOSSARIO

SCONTO BOLLETTA WEB: Se l'offerta prevede l'applicazione di uno sconto per l'attivazione del servizio di Bolletta web (invio bollette via mail), l'importo dello sconto è indicato nelle Condizioni Economiche della specifica offerta.

DOMICILIAZIONE - BONUS/PENALE: Se l'offerta prevede l'applicazione di uno sconto per il pagamento con SDD (Domiciliazione della bolletta) o di un addebito per il mancato pagamento con SDD, l'importo è indicato nelle Condizioni Economiche della specifica offerta.

BONUS: Nell'offerta potrebbe essere presente un bonus espresso in valore economico o in kWh. Le modalità di applicazione e relativi valori vengono riportata nell'offerta.