



## ACEA ATO 5

### **INFORMATIVA INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION**

ACEA ATO 5 S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, comunica ai propri clienti di aver designato Acea S.p.A. Responsabile esterno (di I livello) e l'Istituto di ricerca CSA Research Responsabile esterno (di II livello) del trattamento dei dati al fine di svolgere nei prossimi mesi un'indagine statistica di *customer satisfaction* sulla qualità del servizio idrico erogato.

L'indagine si svolgerà ricontattando telefonicamente un campione di clienti finali scelti casualmente tra la nostra clientela.

Attraverso l'intervista, che Lei è libero/a di accettare o rifiutare, potrà esprimere le Sue opinioni e consentire ad ACEA ATO 5 S.p.A. di migliorare il servizio offerto attraverso il Suo contributo.

Ricordiamo che i dati forniti dagli interessati durante l'intervista saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'indagine statistica di *customer satisfaction* e nel rispetto del Regolamento europeo 2016/679 (“**GDPR**”) sulla protezione dei dati personali e della normativa italiana di adeguamento. L'informativa completa concernente il trattamento dei Suoi dati personali è disponibile sul sito della Società.

Ringraziamo fin da ora tutti coloro che vorranno partecipare.