

---

# Politica del Sistema di Gestione Integrato e Sostenibilità di A.CITIES srl

---

A.CITIES S.r.l., Energy Service Company (ESCo) del Gruppo ACEA, opera nei confronti delle Società del Gruppo, nonché di clienti appartenenti ai settori industriale, terziario e della Pubblica Amministrazione, posizionandosi come soggetto qualificato nella realizzazione di soluzioni integrate per l'efficienza energetica, la generazione distribuita, la digitalizzazione dei sistemi energetici e lo sviluppo di infrastrutture per Smart City.

Nel perseguimento della propria missione, la Società sviluppa e gestisce servizi e interventi lungo l'intero ciclo di vita (progettazione, realizzazione, gestione e monitoraggio), adottando un approccio integrato e data-driven, finalizzato all'ottimizzazione delle performance energetiche, alla riduzione degli impatti ambientali e alla creazione di valore sostenibile per clienti e stakeholder.

A.CITIES riconosce nell'innovazione tecnologica, nella digitalizzazione e nella flessibilità energetica elementi abilitanti per la transizione ecologica e orienta le proprie attività alla diffusione dell'efficienza energetica, all'incremento dell'autoproduzione da fonti rinnovabili, nonché all'ottimizzazione dei flussi energetici, anche mediante l'impiego di piattaforme digitali avanzate per il monitoraggio e il controllo degli asset.

In coerenza con gli indirizzi strategici e i valori del Gruppo ACEA, la Società definisce, attua e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e UNI CEI 11352:2014, quale strumento per:

- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e dei servizi;
- assicurare la qualità e l'affidabilità delle soluzioni offerte;
- gestire in modo sistematico i rischi e le opportunità associati alle attività aziendali;
- prevenire infortuni e malattie professionali e promuovere condizioni di lavoro sicure e salubri;
- migliorare le prestazioni energetiche e l'efficienza nell'utilizzo delle risorse;

- prevenire l'inquinamento e tutelare l'ambiente, la biodiversità e il contesto territoriale;
- rispettare i requisiti cogenti applicabili e gli altri requisiti sottoscritti;
- promuovere comportamenti etici e il rispetto dei diritti umani lungo la catena del valore.

La Società adotta inoltre un approccio orientato al ciclo di vita e all'integrazione della sostenibilità nei propri processi decisionali e operativi, dalla fase di progettazione alla gestione delle soluzioni, includendo il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale, dei fornitori, dei partner e dei clienti verso un uso responsabile e consapevole delle risorse energetiche e delle materie prime.

Il Sistema di Gestione Integrato è sviluppato e attuato in coerenza con la "Politica dei Sistemi di Gestione Integrata e Sostenibilità" del Gruppo ACEA, recependone indirizzi, principi e obiettivi, e contribuendo al conseguimento dei target di decarbonizzazione, innovazione e creazione di valore sostenibile nel medio-lungo periodo, e risulta in accordo con l'indirizzo e gli impegni adottati dalla Capo-Gruppo ACEA, quali:

#### Impegni per la qualità

- Offerta di servizi ai Clienti ed al cittadino di alto livello a condizioni agevoli, eque e non discriminatorie;
- Gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività, perseguendo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- Determinazione, comprensione e soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- Determinazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- Determinazione di obiettivi per la qualità tenendo conto del contesto di riferimento.

#### Impegni per la Soddisfazione del cliente

- Definizione ed attuazione di processi per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione del cliente;
- Garanzia di disponibilità di risorse impiegate nel monitoraggio e nella misurazione della soddisfazione del cliente, nonché della gestione efficace ed efficiente delle stesse;
- Comunicazione delle informazioni nei confronti dei clienti riguardanti la soddisfazione dei clienti stessi;
- Accesso alle informazioni riguardanti la soddisfazione dei clienti;
- Conversione delle aspettative ed esigenze dei clienti in informazioni sulla soddisfazione dei clienti stessi;
- Accuratezza delle informazioni sulla soddisfazione dei clienti, e che i dati raccolti siano pertinenti, corretti, completi, significativi ed utili;
- Reporting e accountability riguardo alle proprie decisioni e azioni in relazione al monitoraggio e alla

misurazione della soddisfazione del cliente;

- Aumento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di monitoraggio e misurazione della soddisfazione del cliente.

### Impegni per l'ambiente

- Gestione sostenibile dell'energia, dell'acqua e delle altre risorse naturali utilizzate, valorizzandone gli impieghi, potenziando processi di riutilizzo e recupero in ottica di economia circolare e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- Protezione dell'ambiente naturale, della biodiversità e degli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni, attraverso la riduzione degli impatti delle attività sull'ambiente naturale, la prevenzione e la minimizzazione dei rischi e dell'inquinamento;
- Contrasto ai cambiamenti climatici attraverso azioni di adattamento e mitigazione quali ad esempio gli interventi per la resilienza delle infrastrutture, l'efficientamento energetico, lo sviluppo e l'utilizzo di energie sostenibili;
- Implementazione e promozione di modelli di business fondati sulla circolarità delle risorse, con una particolare attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti volta a minimizzarne la produzione e favorirne il recupero e il riutilizzo;
- Determinazione e monitoraggio di obiettivi di carattere ambientale, anche tenendo conto del contesto di riferimento

### Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori

- Mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e appropriate allo scopo, alle dimensioni, al contesto e alla natura della Società;
- Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione degli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto del contesto di riferimento;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Formazione e informazione finalizzate a rendere le persone consapevoli dei rischi professionali correlati alle attività svolte;
- Tutela, inclusione e valorizzazione delle diversità e benessere dei lavoratori come parte integrante della gestione della salute e della sicurezza;
- Coinvolgimento dei fornitori per la promozione della sostenibilità e della tutela della salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore
- Monitoraggio e controllo della salute e sicurezza lungo la catena di fornitura.

### Impegni per la gestione energetica

- Promozione della cultura sull'efficienza e sul risparmio energetico, incoraggiando stili di comportamento e metodi di lavoro adeguati e competitivi, favorendo un processo di miglioramento continuo della prestazione energetica delle proprie strutture e dei servizi energetici offerti al cliente;
- Strutturazione di un processo che consenta la gestione efficiente dell'energia, con la definizione e il monitoraggio di obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo;
- Garanzia di disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati;
- Promozione dell'approvvigionamento di servizi e prodotti energeticamente efficienti con un impatto sul miglioramento della prestazione energetica e del sistema di gestione dell'energia e sistema di gestione Esco;
- Sviluppo di attività di progettazione che tengano in considerazione l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche;
- Impegno nel garantire la sicurezza delle infrastrutture di produzione combinata di energia elettrica e termica e distribuzione di quest'ultima;
- Impegno nel garantire al cliente del Servizio di Prestazione Energetica (Esco) obiettivi di risparmio energetico stabilite e condivise nella sottoscrizione di un Energy Performance Contract;

### Ulteriori impegni trasversali

- Integrazione delle logiche di sostenibilità nelle strutture, nei processi e nelle attività aziendali per garantire il perseguimento del successo sostenibile;
- Promozione dello sviluppo di una catena sostenibile, intervenendo sia nei processi di acquisto sia nel supporto ai fornitori per l'acquisizione di competenze e consapevolezza su principi e obiettivi di sostenibilità;
- Valorizzazione delle persone nella dimensione individuale, sociale e professionale, agendo sulle leve del benessere, dello sviluppo delle competenze e del coinvolgimento nei valori e negli obiettivi aziendali;
- Promozione dell'inclusione, della valorizzazione delle diversità, nonché del contrasto alle discriminazioni anche attraverso la promozione dell'uguaglianza di genere e l'emancipazione femminile sul posto di lavoro;
- Sviluppo del dialogo con i territori e le comunità e contribuzione allo sviluppo di valore condiviso e miglioramento del benessere;
- Adozione di un comportamento etico e trasparente, anche rendendo disponibili e accessibili le informazioni rilevanti sulle decisioni, le attività e gli impatti dell'organizzazione, anche in relazione ai propri impegni per la sostenibilità;

- Contrasto alla corruzione in tutte le sue forme;
- Rispetto e protezione dei diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale e garanzia che l'organizzazione non sia complice di violazioni;
- Impegno per l'identificazione, la prevenzione, la mitigazione e l'interruzione degli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente connessi alle proprie attività;
- Impegno per “non generare danno significativo” attraverso lo svolgimento delle proprie attività, coniugando sviluppo economico e tutela ambientale e sociale;
- Predisposizione di adeguati meccanismi di segnalazione di violazioni dei principi di gruppo e di reclamo, tutelando i segnalanti;
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni di “SISTEMA” anche attraverso la definizione di obiettivi strategici congruenti alla Mission & Vision aziendale, all'analisi dei rischi/opportunità;
- Rispetto di tutte le norme e convenzioni Internazionali, Comunitarie, Nazionali e Regionali applicabili al Contesto in cui la Società opera

#### Per perseguire tali impegni, l'Organizzazione assicura nello specifico quanto segue:

- Garantire l'analisi e l'aggiornamento del contesto interno ed esterno in cui opera l'Organizzazione e l'individuazione delle parti interessate impattate/impattanti su tali contesti
- Valutare i rischi e le opportunità relativi all'efficacia del Sistema adottato;
- Definire e monitorare obiettivi/traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, specifici per la singola materia, anche in termini di durata temporale di attuazione, unità aziendali interessate, risorse necessarie e tematiche di sostenibilità interessate;
- Promuovere il miglioramento continuativo dei risultati nel campo dell'Efficienza Energetica, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita
- Assicurare il rispetto della normativa vigente in materia ed il costante aggiornamento in conformità agli sviluppi del panorama legislativo, anche fissando, ove possibile, standard interni più restrittivi;
- Introdurre significativi indicatori di prestazione su ciascun argomento in grado di fornire efficaci segnali sull'andamento delle azioni intraprese per una verifica costruttiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- Messa a disposizione di risorse umane, strumentali ed economiche idonee ed adeguate alla gestione dei processi dell'Organizzazione;
- Informazione, formazione e addestramento in campo del personale, del cliente e, ove necessario, dei Fornitori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere con competenza, consapevolezza ed in sicurezza i compiti loro assegnati;
- Sostegno e promozione di iniziative finalizzate alla sensibilizzazione dei lavoratori nell'espletamento del ruolo che riscoprono all'interno dell'Organizzazione, quali soggetti attivi per la propria incolumità e sicurezza altrui, nonché per la salvaguardia dell'ambiente e per il risparmio energetico;
- Adozione di un sistema normativo interno, di modelli organizzativi e gestionali, atti all'eliminazione/riduzione dei rischi ed al perseguimento degli obiettivi prefissi;

- Gestione dei servizi erogati prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi, all'inquinamento ambientale, alla tutela/uso razionale delle risorse/materie prime finalizzata anche al conseguimento del minor consumo energetico tecnicamente sostenibile e alla puntuale gestione dei rifiuti (raccolta conservazione e smaltimento) promuovendo, ove possibile, l'applicazione delle tecniche di recupero e riciclaggio;
- Adozione delle migliori tecnologie disponibili sul mercato (BAT), compatibilmente con la conduzione degli asset e del business aziendale, nella progettazione e/o implementazione di tutti i processi produttivi già in essere;
- Adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti di sicurezza e di prestazione energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo.
- Ricerca costante di sinergie non solo all'interno dell'Organizzazione e del Gruppo ACEA, ma anche con Clienti e Fornitori coinvolti nelle attività lavorative, anche in fase di approvvigionamento di beni e servizi secondo criteri di risparmio energetico;
- Assicurare un dialogo attivo e collaborativo con i propri Stakeholder, la Società Civile, gli Enti locali, le Associazioni di Categoria, le Autorità di Controllo e qualunque altra Parte interessata, al fine di rendere sempre chiaro e trasparente il percorso che l'Organizzazione ha intrapreso/intende intraprendere sull'argomento

### Diffusione e aggiornamento della Politica

L'Organizzazione si impegna all'attuazione e mantenimento attivo della presente Politica, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio.

Si impegna, inoltre, a divulgare la Politica a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi collaboratori, fornitori e partner, rendendola disponibile sul sito internet istituzionale e/o mediante attività di comunicazione/formazione dedicate, affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione dei valori, dei principi e degli impegni qui enunciati come parte integrante del sistema dei valori del Gruppo Acea.

La Politica è sottoposta a periodica verifica di adeguatezza alle norme ISO 9001; ISO 45001; ISO 50001; UNI CEI 11352, anche alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio del contesto interno ed esterno dell'organizzazione e ad eventuale relativo aggiornamento.

Ogni futuro aggiornamento e revisione sarà oggetto di approvazione da parte dell'Organo Amministrativo pro tempore vigente.

Giugno 2026

L'Amministratore Unico  
(Enrico Graziano RESMINI)