



INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “General Data Protection Regulation” (di seguito, il “GDPR”), permette di conoscere la nostra politica sulla privacy al fine di comprendere come le informazioni personali vengano gestite per fornire i nostri servizi.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la “Normativa Privacy”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DATA PROTECTION OFFICER

A.Cities S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Titolare”) con sede legale in Roma, P.le Ostiense, n. 2 – 00154, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, indirizzo PEC: a.cities.srl@pec.aceaspa.it, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati personali trattati, nonché sulle modalità e finalità perseguite.

Il Titolare ha nominato il DPO, raggiungibile al seguente indirizzo: privacy@aceaspa.it.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I dati personali dai Lei conferiti, o raccolti ove necessario presso fonti terze (elenchi pubblici o precedenti fornitori), in occasione:

- della stipula di un contratto di fornitura;
- della presentazione di un reclamo mediante compilazione dell’apposito modulo pubblicato nell’area contatti del Titolare;
- della presentazione della richiesta di informazioni (p.e. per un nuovo allaccio);
- della comunicazione per servizi di qualità commerciale (p.e. invio copia fattura, informazioni fornitura, richieste rateizzazione)
- della segnalazione di emergenza e di pronto intervento,

potranno consistere in:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza);
- dati identificativi (es. C.F., documento di identità, P.IVA, firma, codice cliente, punto di fornitura);
- dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, numero di telefono);
- dati di pagamento (es. IBAN, estremi carta di pagamento);
- ogni altra tipologia di dato personale contenuto nel reclamo/richiesta di informazione/segnalazione ricevuta e necessaria alla gestione della stessa.

Il Titolare del trattamento non tratta di regola dati di natura particolare (ex art. 9 GDPR) o relativi a



condanne penali e reati (ex art. 10 del GDPR). Pertanto, qualora li riceva e gli stessi non siano strettamente necessari alla gestione del contratto di fornitura, del reclamo/segnalazione/ricieste di informazioni provvederà a distruggerli, in attuazione del principio di minimizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA.

Il Titolare tratterà i dati personali al fine di:

- a) gestire i reclami da Lei presentati nella sua qualità di amministratore del condominio, rappresentante legale della società cliente, di un'associazione o di un ente del terzo settore cliente, o avvocato o rappresentante di un'associazione di consumatori;
- b) gestire eventuali richieste da Lei presentate quale cliente prospect o già cliente, ad esempio, relativamente ad un nuovo allaccio, nuova attivazione di una fornitura già allacciata, disattivazione o scollegamento dalla rete;
- c) gestire eventuali comunicazioni per servizi di qualità commerciale, ad esempio, per richiedere copia di una fattura;
- d) segnalare emergenze e richieste di pronto intervento;
- e) consentire la stipula, la gestione – anche per profili amministrativi- e la cessazione del contratto di fornitura;
- f) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale;
- g) gestire eventuali contenziosi, conciliazioni, arbitrati o attività extra giudiziali incluse attività di recupero crediti;
- h) rispettare gli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, nonché da disposizioni impartite da Autorità indipendenti di settore o dare riscontro a richieste formulate dalle stesse o dall'Autorità giudiziaria.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui:

- alle lettere a), b) c) ed e) è rinvenibile nel contratto o nelle richieste precontrattuali. Il conferimento dei dati per il perseguimento della finalità di cui ai suddetti punti a), b), c) ed e) è da considerarsi necessario. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di dare seguito alla sua richiesta o agli obblighi contrattuali;
- alle lettere f) e g) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'accertare la solvibilità dei propri clienti, nonché nell'espletamento delle attività legate al contenzioso anche stragiudiziale incluse le conciliazioni e gli arbitrati. Il conferimento dei dati per il perseguimento della finalità di cui ai suddetti punti f) e g) è da considerarsi necessario. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di dare seguito agli obblighi contrattuali;



- alle lettere d) e h) risiede nel rispetto di obblighi di legge o di regolamento, incluse le disposizioni adottate dall'Autorità di Regolazione di Energia Reti e Ambiente ("ARERA"). Il conferimento dei dati per il perseguimento della finalità di cui alle predette lettere d) e i) è da considerarsi obbligatorio. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di dare seguito agli obblighi contrattuali oltre non essere in grado di ottemperare alle previsioni di legge o regolamento.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento nel rispetto della Normativa Privacy ed in particolare dei principi di cui all'art. 32 del GDPR.

I dati saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali e server collocati all'interno dell'Unione Europea gestiti direttamente dal Titolare o per suo conto da fornitori terzi designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il trattamento dei dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al precedente paragrafo 3 della presente informativa e comunque non oltre il termine prescrizione decennale dalla conclusione del contratto, e limitatamente alle finalità di cui alla lettera d), di 3 anni dalla segnalazione di pronto intervento o emergenza.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i dati a soggetti terzi che:

- trattando dati per conto del Titolare, sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Tra questi rientrano, ad esempio, alcune società del Gruppo Acea a cui il Titolare ha affidato compiti di natura operativa, amministrativa, organizzativa e tecnica, quali a titolo esemplificativo, la gestione del call center, la lettura dei contatori, la distribuzione delle bollette e altre funzioni necessarie per dare corso al contratto, nonché società che erogano servizi informatici;
- trattando dati autonomamente operano quali Titolari autonomi (p.e. Autorità indipendenti, Autorità giurisdizionali, Organismi di Conciliazione o Arbitrati, avvocati).

Altresì, nell'ambito dell'attività di trattamento, i suoi dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

Da ultimo, i suoi dati potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Acea, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali



operazioni di comunicazione dei dati infra-gruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

6. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO

In qualità di interessato, in merito all'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ovvero:

- il diritto d'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata;
- il diritto di rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- il diritto di cancellazione (diritto all'oblio);
- il diritto di limitazione al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati, ovvero ottenere la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, ove possibile;

Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer all'indirizzo mail: privacy@aceaspa.it;
- al Titolare del Trattamento indirizzando una raccomandata a/r all'indirizzo P.le Ostiense n. 2 – 00154 Roma.