



## **ACEA ATO 2, NEL COMUNE DI ALLUMIERE APRE IL PRIMO "SPORTELLO AMICO"**

**Obiettivo dell'Azienda è estendere l'iniziativa a tutti i 96 Comuni nei quali fornisce il servizio idrico**

**Roma, 9 dicembre 2019** - Oggi presso la sede di Acea a Roma, il Presidente di **Acea Ato2** Claudio Cosentino e il Sindaco di **Allumiere** Antonio Pasquini hanno firmato il protocollo d'intesa che porterà all'apertura, proprio ad Allumiere, del primo "**Sportello Amico**" per i 96 Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale 2 (ATO2) - che include Roma e Città Metropolitana - nei quali l'Azienda gestisce il servizio idrico integrato.

Il protocollo d'intesa prevede l'apertura di un vero e proprio punto di contatto, gestito da personale comunale formato da Acea Ato2, in cui i cittadini potranno ricevere tutte le informazioni utili alla gestione delle loro utenze e saranno supportati nell'utilizzo dei servizi digitali dell'**Area Clienti MyAcea** e della relativa App: voltura del contratto, pagamento online, rateizzazione, attivazione della bolletta web e domiciliazione, autolettura del contatore e molto altro.

L'obiettivo è quello di consentire a tutti i Comuni della Città Metropolitana di Roma Capitale la possibilità di offrire ai cittadini un servizio utile e un segnale di vicinanza, utilizzando le nuove tecnologie digitali che permettono di gestire via web tutte le principali esigenze dei clienti.

In questa prima fase sperimentale, è prevista l'apertura di altri sportelli (di cui quello di Allumiere è solo il primo) che consentiranno di testare l'efficacia dell'iniziativa per poi poterla condividere con i soggetti istituzionali competenti ed estenderla a tutti i Comuni compresi nell'area di ATO2 che saranno interessati ad aderire.

### **Contatti Gruppo ACEA**

Ufficio Stampa

Tel. +39 06 57997733

[ufficio\\_stampa](mailto:ufficio_stampa@www.gruppo.aceait) [www.gruppo.aceait](http://www.gruppo.aceait)