

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1 – Termini e Condizioni Generali

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni (di seguito indicate, "**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") applicate all'insieme dei servizi (di seguito indicati come "**Servizi**" o singolarmente "**Servizio**") forniti ai clienti (di seguito "**Clienti/e**") da Acea Energia (di seguito indicata, "**AE**"), attraverso l'App per smartphone e tablet denominata "Acea e-mobility" (di seguito "**App**").

Per Clienti si intendono tutti coloro che si registrano nell'App secondo le modalità indicate in questo documento nella sezione "Registrazione e adesione al servizio", e quindi che accettano le presenti Condizioni Generali.

Articolo 2 – Oggetto

2.1. Oggetto del Contratto è l'erogazione da parte di AE in favore del Cliente, attraverso la App, dei Servizi qui di seguito indicati:

- ricaricare il veicolo elettrico o ibrido plug-in nelle Colonnine di ricarica pubbliche compatibili con il servizio che il Cliente può attivare con l'App o la Card, come in seguito definita, e che sono indicate nella sezione Mappa dell'App (di seguito anche, le "**Colonnine di Ricarica**");
- visualizzare e selezionare le Colonnine di Ricarica dalla sezione Mappa presente nell'App
- attivare e interrompere l'utilizzo della Colonnina di Ricarica tramite l'App o la Card
- prenotare la presa della Colonnina di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito (15 minuti) antecedente allo sblocco e avviare il processo di ricarica nella Colonnina di Ricarica selezionata
- monitorare il processo di ricarica con avviso a fine ricarica e ricevere un'eventuale notifica nel caso di sosta oltre il termine previsto
- pagare automaticamente il corrispettivo per il servizio di ricarica, attraverso il metodo di pagamento selezionato
- visualizzare, in una sezione dedicata, la cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture di ricarica
- modificare i dati anagrafici e il metodo di pagamento associato al profilo del Cliente
- acquistare, associare ed eventualmente disattivare la Card, come in seguito definita.

Articolo 3 – Registrazione e adesione al servizio

3.1. L'uso dell'App è consentito esclusivamente alle persone fisiche maggiori di anni 18 al momento della registrazione.

Il Cliente, dopo la corretta registrazione nell'App, può avere accesso ai Servizi.

Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali. Dopo aver completato con successo la registrazione, il Cliente può inserire i dati di fatturazione (indirizzo, Codice Fiscale) ed il metodo di pagamento necessari per fare la ricarica e/o per acquistare la Card.

3.2. L'attivazione dei Servizi è comunque condizionata all'esito positivo della verifica, da parte di AE, della modalità di pagamento che il Cliente inserisce nell'App. Fino all'esito positivo di tale verifica, i Servizi sono sospesi.

Articolo 4 – Acquisto e gestione di Acea e-mobility card

4.1 Tramite l'App il Cliente può acquistare la Acea e-mobility card, ossia una card RFID personalizzata che permette al Cliente di attivare e disattivare la colonnina di ricarica senza l'utilizzo dell'App (di seguito anche "Card").

4.2 La Card può essere acquistata dal Cliente solo previo inserimento dei dati di fatturazione (Codice Fiscale e indirizzo di fatturazione) e dopo l'associazione nell'App del metodo di pagamento.

4.3 Il prezzo e le condizioni economiche per l'acquisto della Card sono indicate in questo Contratto ed anche nella sezione dell'App dedicata a tale acquisto.

4.4 Acea Energia invierà la Card al Cliente tramite corriere espresso all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'App in fase di acquisto.

4.5 Una volta ricevuta la Card, il Cliente dovrà associare la Card alla propria utenza App tramite QR-Code o inserendo il codice Card nell'App. La Card associata si collegherà al metodo di pagamento inserito dal Cliente sull'App.

4.6 Nel caso di smarrimento della Card, il Cliente può richiedere la disattivazione della stessa tramite App. Una volta disattivata, la Card non potrà essere riattivata e il Cliente potrà acquistarne un'altra tramite App.

Articolo 5 – Durata, recesso e diritto di ripensamento

5.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.

5.2. Il Cliente, qualora sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("Cliente Consumatore"), a seguito dell'adesione al Servizio, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dall'adesione al presente Contratto. Qualora il Cliente Consumatore richieda l'esecuzione del Servizio previsto nel Contratto durante il decorso dei termini del ripensamento e successivamente eserciti il diritto di ripensamento, potranno essere addebitati i costi relativi all'utilizzo del Servizio fruito fino all'avvenuta disattivazione.

Il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto al ripensamento inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail ae.mobility@aceaenergia.it. In tal caso AE fatturerà al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti fino alla disattivazione del Servizio.

5.3. Fermo restando quanto sopra, il Cliente può recedere liberamente e con effetto immediato dal presente Contratto inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail ae.mobility@aceaenergia.it.

AE provvederà a disattivare l'account entro 10 giorni dalla richiesta del Cliente. In tal caso AE fatturerà al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti fino alla disattivazione del Servizio.

5.4 AE avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali.

Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto, comportano la perdita della qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'account ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

5.5 La Card, in quanto bene chiaramente personalizzato in base ai dati del Cliente, rientra nei casi di eccezione al diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo e pertanto non è soggetta al diritto di ripensamento di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

Articolo 6 – Tariffe del servizio di ricarica pubblica e prenotazione Colonnina di Ricarica

6.1. L'iscrizione al Servizio da parte del Cliente è gratuita. In fase di registrazione, all'atto di inserimento della carta di credito prescelta per il metodo di pagamento, AE addebiterà € 0,01 IVA inclusa, per la verifica, tramite il perfezionamento della transazione, della validità della carta di credito inserita.

6.2. La fruizione del Servizio prevede il pagamento di un corrispettivo per il servizio di ricarica pubblica, che risulta dettagliatamente qui di seguito descritto:

TIPOLOGIA PRESA DI RICARICA	COSTO (€/kWh)
Quick	0,69
Fast	0,89

I corrispettivi sopra indicati sono IVA inclusa.

6.3. AE si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento dei piani tariffari sopra indicati, attraverso le modalità e nel rispetto delle tempistiche indicate all'art. 15 che segue. Resta salva in ogni caso la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto, con le modalità sopra indicate.

6.4 Il servizio di prenotazione delle Colonnine di Ricarica prevede un costo pari a € 0,50 IVA inclusa per ciascuna prenotazione effettuata. La prenotazione della Colonnina può essere effettuata esclusivamente entro i 15 minuti prima dell'avvio del servizio di ricarica ed ha una validità temporale di 15 minuti. AE si riserva di modificare l'importo del costo di tale servizio, comunicandolo preventivamente al Cliente secondo le tempistiche e modalità di cui all'art. 15 che segue.

Articolo 7 – Costi aggiuntivi per sosta oltre i termini

7.1 Il Cliente si impegna ad occupare la Colonnina di Ricarica, al massimo, fino al sessantesimo minuto successivo alla fine della ricarica. In caso di mancato rispetto di questo obbligo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad AE, a titolo di penalità per ritardo, l'importo indicato nella tabella sotto.

7.2 AE applicherà i costi aggiuntivi riportati in tab. seguente per ogni minuto successivo al sessantesimo dopo la notifica di fine ricarica e fino alla disattivazione della Colonnina di Ricarica, unicamente per le soste rientranti nella fascia oraria 07:00 - 23:00. Al di fuori di tale fascia oraria non sarà applicato alcun costo aggiuntivo per sosta oltre i termini. Il costo aggiuntivo sarà incluso ed evidenziato nella fattura della ricarica.

TIPOLOGIA PRESA DI RICARICA	COSTO (€/min)
Quick	0,09
Fast	0,18

Ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. 633/1972, questi importi sono esclusi dall'IVA.

7.3 AE si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento dei costi sopra indicati, attraverso le modalità e nel rispetto delle tempistiche indicate all'art. 15 che segue.

Articolo 8 – Fatturazione e pagamenti del servizio di ricarica

8.1. La fattura verrà inviata al Cliente al termine di ogni ricarica eseguita e riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, relativamente al Servizio utilizzato. AE invia la fattura al Cliente all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, o all'indirizzo mail successivamente modificato, e viene archiviata nella sezione "Ricariche e fatture" dell'App.

8.2. Il pagamento del Servizio avviene in maniera automatica attraverso l'addebito dell'importo dovuto sul metodo di pagamento indicato nell'App.

8.3 Nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi previsti, il Servizio sarà sospeso fino al saldo di quanto dovuto da parte del Cliente. In caso di mancato pagamento, AE procederà al recupero del credito secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Articolo 9 – Costo Acea e-mobility card

9.1. Il corrispettivo per l'acquisto di una Card da parte del Cliente è pari ad € 16,00 (iva inclusa). Qualora il pagamento di tale corrispettivo da parte del Cliente con i metodi previsti nell'App non vada a buon fine, non sarà possibile perfezionare l'acquisto.

9.2. AE si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento del corrispettivo sopra indicato, attraverso le modalità e nel rispetto delle tempistiche indicate all'art. 15 che segue.

Articolo 10 – Fatturazione e pagamenti di Acea e-mobility card

10.1. La fattura verrà inviata al Cliente al termine dell'acquisto della Card e riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, relativi all'acquisto della Card. AE invia la fattura al Cliente all'indirizzo mail indicato nell'App.

10.2. Il pagamento della Card avviene in maniera automatica attraverso l'addebito dell'importo in base al metodo di pagamento indicato nell'App.

Articolo 11 – Esonero di responsabilità e garanzia

11.1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave, AE non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi e non direttamente imputabili ad AE stessa quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, eventuali danni dovuti (i) a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio, (ii) a malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e comunque dipendenti da cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

11.2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di AE per l'inadempimento ai propri obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni,

sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

11.3 Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. Nr. 206 del 2005, (“Codice del Consumo”), in caso di acquisto da Cliente Consumatore, la Card è garantita per un periodo di 2 anni (24 mesi) a partire dalla data di consegna al Cliente Consumatore. Se il Cliente non rientra nella definizione di consumatore, il periodo di garanzia è ridotto a 1 anno (12 mesi) dalla data di consegna. AE garantisce l’integrità e la funzionalità della Card al momento della consegna e si impegna, in caso di difetto rilevato, alla sostituzione gratuita della Card riconosciuta difettosa. La garanzia non si applica ai danni provocati da incuria, imperizia, uso errato (a titolo esemplificativo e non esaustivo, conservazione errata o in luoghi eccessivamente caldi, esposizione a campi magnetici, piegamento), alterazioni o modifiche apportate alla Card, maltrattamento, deterioramento, esposizione a fenomeni atmosferici.

Articolo 12 – Divieto di rivendita o di uso commerciale del Servizio

12.1. Il diritto del Cliente di usare il Servizio e la Acea e-mobility Card descritti in questo documento è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale del Servizio o della Card, senza il preventivo consenso scritto di AE.

Articolo 13 – Trattamento dati personali ai sensi dell’art. 13, Reg. Ue n. 679/2016 (“GDPR”)

13.1 I dati personali forniti dal Cliente ai fini dell’adesione al Servizio o all’acquisto della Card saranno trattati in conformità a quanto indicato nell’Informativa Privacy redatta da AE in qualità di titolare del trattamento.

Articolo 14 – Diritti di proprietà di AE

14.1 Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni quali il Codice della Proprietà Industriale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi al Servizio e alla Card, ai dati e agli altri materiali provenienti da AE o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di AE sono e restano di titolarità di AE. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di AE, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico.

Articolo 15 – Modifiche e cessione

15.1 AE ha il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alle presenti Condizioni Generali e ai Servizi, incluse le condizioni economiche, per obiettive ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali, purché tali modifiche non pregiudichino l’adempimento dei principali obblighi assunti.

15.2 Le modifiche di cui sopra sono comunicate da AE ai Clienti con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 15 giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all’indirizzo indicato dai Clienti nell’App e mediante accesso all’App. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche, lo stesso avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate all’art 5 “Durata e Recesso”.

15.3 Resta inteso che l'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari del Servizio medesimo e alle relative successive modificazioni. Il Cliente si impegna a mantenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere a AE copia delle Condizioni Generali.

15.4 AE si riserva il diritto di trasferire o cedere a terzi il presente Contratto, ovvero i diritti e/o obblighi, in tutto o in parte, di cui al presente Contratto, previa comunicazione da inviarsi con le stesse modalità di cui al precedente articolo 14.2. Il Cliente non è autorizzato a cedere o trasferire a terzi il Contratto, né alcuno dei propri diritti e/o obblighi stabiliti dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto di AE.

Articolo 17 – Legge applicabile

Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. In caso di controversie sarà competente il Foro di Roma.

Articolo 18 – Clausole vessatorie

Le Parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto dei seguenti articoli: 5 (Durata, recesso e diritto di ripensamento), 6 (Tariffe del servizio di ricarica pubblica e prenotazione Colonnina di Ricarica), 7 (Costi aggiuntivi per sosta oltre i termini), 8 (Fatturazione e pagamenti del servizio di ricarica), 9 (Costo Acea e-mobility card), 10 (Fatturazione e pagamenti di Acea e-mobility card), 11 (Esonero di responsabilità e garanzia), 12 (Divieto di rivendita o di uso commerciale del Servizio), 14 (Diritti di proprietà di AE), 15 (Modifiche e cessione), 17 (Legge applicabile).