PRIVACY POLICY

Tramite la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche, "GDPR"), Acea Energia S.p.A. intende illustrare la propria politica privacy al fine di fornire agli utenti del sito web www.acea.it (di seguito anche, il "Sito", un quadro chiaro circa le modalità di utilizzo dei dati personali comunicati dagli utenti stessi (di seguito anche, gli "Interessati").

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, della normativa nazionale di adeguamento di cui al D.lgs. 196/2003, come novellato dal Dlgs. 101/2018, della Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa Privacy").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense n.2, 00154 – Roma, iscritta al registro delle imprese di Roma con il numero REA 1024226, C.F., P.IVA n. 07305361003.

Il Titolare, al fine di fornire i servizi offerti tramite il Sito, potrebbe avvalersi di soggetti terzi, che agiranno per suo conto in qualità di Responsabili del trattamento in virtù di un'apposita nomina. I Dati potranno altresì essere portati a conoscenza di soggetti che opereranno in qualità di "persone autorizzate al trattamento".

Nessun Dato sarà oggetto di diffusione.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Nell'ambito delle Società controllate, è stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Acea, che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@aceaspa.it

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Dati degli Interessati per il perseguimento delle seguenti finalità:

1. finalità strettamente connesse alla gestione delle richieste di informazioni e/o assistenza avanzate dagli Interessati stessi;
2. finalità connesse alla gestione di eventuali richieste precontrattuali e/o al perfezionamento dell'acquisto, da parte degli Interessati, dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare attraverso il Sito;
3. finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3, connesso a una fase precontrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a una richiesta degli Interessati o previsto da una specifica previsione normativa, risulta obbligatorio e, in difetto, il Titolare sarà impossibilitato a fornire agli Interessati i servizi e le informazioni richieste e/o inviare agli Interessati riscontri ai quesiti dagli stessi posti.

DATI TRATTATI

Acea Energia S.p.A. tratterà le categorie di Dati, comunicati dagli Interessati ovvero dalla stessa legittimamente ottenuti per effetto dell'utilizzo del Sito, di seguito elencate:

- Dati di contatto: nome, cognome, numero di telefono.

Il trattamento di questi Dati è necessario per fornire un riscontro alle comunicazioni ricevute o alle richieste da lei avanzate.

Acea Energia S.p.A. utilizza cookies e invita, pertanto, a leggere la propria Cookie Policy.

CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i dati raccolti attraverso il form solo per il tempo necessario (per un massimo di 30 giorni) a perseguire le finalità sopra indicate entro 72 ore dall'espressione della richiesta di contatto e non saranno oggetto di ulteriore conservazione fatte salve le esigenze amministrative e/o di reportistica ai fini di dar seguito ad eventuali richieste degli interessati ai sensi e per gli effetti degli artt. da 15 a 22 del GDPR.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti così da consentire agli Interessati di usufruire dei servizi dagli stessi richiesti e in ogni caso in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, così da prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Acea Energia S.p.A. non trasmette i Dati forniti verso società, enti o organizzazioni internazionali aventi sedi in Paesi che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15–21 del GDPR, in relazione ai Dati comunicati, l'Interessato ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la cancellazione/rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora l'Interessato desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi Dati, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, lo stesso può inviare un'apposita richiesta tramite raccomandata A/R indirizzata ad Acea Energia S.p.A., Piazzale Ostiense n. 2, 00154 – Roma, ovvero contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail privacy@aceaspa.it.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Acea Energia S.p.A. potrà apportare modifiche alla presente informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.