SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea PrezzoFisso

Codice Offerta: RT3D250976_RT3G250975_RT3D400513

Valida dal 16/09/2021 al 14/10/2021

acea energia
PIÙ LUCE, PIÙ GAS, PIÙ TE.

VENDITORE

- Acea Energia www.acea.it
- Numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico)
- Sede Legale in Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma
- Indirizzo di posta per reclami Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è dedicata ai clienti non domestici. L'offerta non è sottoscrivibile se sul Codice Fiscale dell'intestatario della fornitura luce e/o gas è già attiva (o è in corso una richiesta di attivazione di) un'offerta di WINDTRE LUCE&GAS powered by Acea Energia e, per i casi di voltura, se sul POD o PDR è già attiva un'offerta di WINDTRE LUCE&GAS powered by Acea Energia. Nel caso in cui l'intestatario della fornitura sia una Partita IVA, l'esclusione appena decritta non è da considerarsi valida.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

È necessario pagare le bollette per l'intero importo ed entro la data di scadenza indicata nella stessa. Potrai scegliere una delle modalità sotto riportate:

- Domiciliazione bancaria o postale: con addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) senza spese aggiuntive per l'attivazione del servizio (con addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti); puoi attivare il servizio comodamente online dall'area riservata MyAcea disponibile sul sito acea.it (alla sezione Fatture e Pagamenti) e sull'App MyAcea
- Pagamento online dall' area riservata MyAcea (su acea.it) o sull'App MyAcea
  - Carta di Credito: pagamento online, tramite carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard,
  - Mybank: il pagamento elettronico con bonifico bancario tramite le credenziali del tuo online banking al quale saranno applicati i costi di commissione se previsti dalla tua Banca
- Ricevitorie e tabaccherie PUNTOLIS e Mooney: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Uffici Poste Italiane: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Reti terze Poste Italiane: presso soggetti autorizzati da Poste, quali tabaccai collegati tramite Banca IBT, Banche e supermercati aderenti al servizio, con relativi costi di commissione. Per conoscere l'elenco delle reti convenzionate con Poste Italiane visita il nostro sito www.acea.it , sezione Fatture e Pagamenti;
- Sportelli Acea Energia in P.le Ostiense, 2, Roma: senza spese, tramite bancomat e carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard (per pagamenti tramite bancomat con l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari, se previsti);
- CBILL, per pagare la bolletta accedendo al tuo Internet Banking o con gli altri canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio, con relative spese di commissione;
- PostePay per pagare con la carta PostePay o carta Bancoposta o App Postepay.

Le citate modalità di pagamento, ed eventuali modifiche alle stesse, sono riportate all'interno delle bollette.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione dei consumi avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore. La periodicità della fatturazione dei consumi di gas naturale è stabilita in funzione della classe di consumo a cui il cliente appartiene. Nello specifico: per i clienti titolari di un punto di riconsegna non telegestito la periodicità sarà bimestrale per i clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc, mensile per i clienti con un consumo annuo uguale o superiore 5.000 Smc. Per i clienti titolari di un punto di riconsegna telegestito la periodicità di fatturazione sarà mensile.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Salvo il caso in cui la modalità di pagamento che hai scelto sia la domiciliazione, Acea Energia si riserva la possibilità di applicare un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura da te attivata contrattualmente, in misura pari a quanto previsto dalla normativa ossia in base a quanto previsto dall'allegato A alla delibera 64/09 (di seguito "TIVG") per il settore gas. Tale importo, se non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, ti verrà restituito nell'ultima bolletta di Acea Energia con gli interessi legali maturati. L'eventuale applicazione del deposito cauzionale da parte di Acea Energia verrà indicato all'interno dell'allegato "Condizioni Economiche".

La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea PrezzoFisso

Codice Offerta: RT3D250976_RT3G250975_RT3D400513

Valida dal 16/09/2021 al 14/10/2021

acea energia
PIÙ LUCE, PIÙ GAS, PIÙ TE.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo fisso

Indicatori sintetici*

Costo fisso anno (€/anno)	156
Costo per consumo (€/Smc)	0,3942

*Escluse imposte e tasse

Altre voci di costo

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi al trasporto, alla misura (cosiddetti costi per il trasporto e gestione del contatore) e agli oneri di sistemi, come periodicamente definiti dall'ARERA e consultabili alla sezione del relativo sito https://www.arera.it/it/prezzi.htm
I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	0,2203
Oneri di sistema (€/Smc)	0,041

Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link https://www.arera.it/it/dati/condec.htm

Imposte

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'ARERA per la fornitura di gas naturale all'indirizzo http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls

Sconti e/o bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

12 mesi
Allo scadere del periodo, le condizioni economiche si intenderanno prorogate, ferma restando la facoltà del Fornitore di applicare variazioni unilaterali ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

Altre caratteristiche

Offerta 0% CO2: compensiamo l'emissione di CO2 prodotta con i consumi di gas naturale acquistando crediti di carbonio certificati che ci permettono di azzerare la quantità di anidride carbonica emessa.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti una modalità telematica per l'inoltro dei reclami, tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito www.acea.it. Qualora tu decida di non avvalerti di tale modalità telematica, potrai utilizzare il modulo predisposto da Acea Energia, disponibile sul sito www.acea.it, all'interno dell'area Myacea, o presso gli sportelli al pubblico di Piazzale Ostiense n. 2, Roma. Le comunicazioni di reclamo dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 – Roma. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo senza utilizzare il sopra richiamato modulo, purché la comunicazione - da inviare con le medesime modalità - contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) servizio gas a cui si riferisce il reclamo; e) codice PDR; f) una breve descrizione dei fatti contesta; g) se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati, indica l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata. Acea Energia, costantemente attenta al rapporto con i propri Clienti, ha attivato una procedura di ADR "Alternative Dispute Resolution" (di seguito "Procedura ADR"), ossia una procedura di conciliazione gratuita per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con il cliente consumatore riguardanti il contratto di fornitura. La Procedura ADR si svolge secondo la disciplina dettata dal Regolamento della procedura ADR disponibile sul sito internet della capogruppo Acea S.p.A. Inoltre, i Clienti potranno, altresì, esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Sevizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, solo dopo aver inviato un reclamo ad Acea Energia al quale sia stata data una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo.
Ai contratti di fornitura stipulati con i consumatori si applicano le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili. Acea Energia aderisce alla procedura di ripristino prevista dalla Delibera ARERA 228/2017/R/com,"Adozione del Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria - TIRV".
Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Modalità di recesso

Salvo il caso in cui la modalità di pagamento che hai scelto sia la domiciliazione, Acea Energia si riserva la possibilità di applicare un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura da te attivata contrattualmente, in misura pari a quanto previsto dalla normativa ossia in base a quanto previsto dall'allegato A alla delibera 64/09 (di seguito "TIVG") per il settore gas. Tale importo, se non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, ti verrà restituito nell'ultima bolletta di Acea Energia con gli interessi legali maturati. L'eventuale applicazione del deposito cauzionale da parte di Acea Energia verrà indicato all'interno dell'allegato "Condizioni Economiche".

La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno

Attivazione della fornitura

Attivare un'offerta sul Mercato Libero significa che verrà stipulato un nuovo contratto di fornitura le cui condizioni contrattuali ed economiche applicate saranno quelle definite da Acea Energia sul Mercato Libero e non quelle stabilite dal tuo attuale fornitore né quelle fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "Autorità") nell'ambito dei servizi di tutela.
Ti informiamo, inoltre, che potrai richiedere ad Acea Energia l'offerta "a prezzo libero a
condizioni equiparate di tutela" ("offerta PLACET"), sia a prezzo fisso, che a prezzo variabile, così come prevista dall'Autorità, ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com e disponibile sul sito www.acea.it Il contratto di fornitura si intenderà perfezionato a partire dal momento in cui aderirai ad una delle nostre offerte commerciali, accettando la relativa proposta contrattuale (di seguito anche "Proposta di Contratto" o "PDC") attraverso uno dei canali, di volta in volta, messi a disposizione da Acea Energia. Nel caso, ad esempio, in cui tu aderisca alla Proposta di Contratto a seguito della visita di un agente presso la tua abitazione, il momento di perfezionamento del contratto di fornitura coinciderà con la data in cui avrai sottoscritto la Proposta di Contratto. Nel caso, invece, in cui tu aderisca alla Proposta di Contratto telefonicamente, saranno messe a tua disposizione, tramite mail o presso gli Sportelli commerciali esclusivamente dedicati al Mercato Libero di Acea Energia in Piazzale Ostiense 2 (alternativamente anche tramite posta ordinaria) sia la registrazione della telefonata, che tutta la documentazione contrattuale di cui potrai prendere visone prima di rilasciare la tua conferma definitiva alla stipulazione del contratto. Tale conferma potrà avvenire tramite canale web o tramite una seconda telefonata (detta anche telefonata di conferma) secondo le modalità dettagliatamente descritte nelle condizioni generali di contratto. Ti ricordiamo che, a valle della tua conferma, il contratto si considererà perfezionato senza che sia necessario inviare ad Acea Energia alcuna documentazione contrattuale cartacea sottoscritta.
L'attivazione della fornitura è subordinata all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, alla durata delle operazioni di competenza del Distributore Locale ovvero del SII nonché al mancato esercizio della facoltà di revoca dello switching da parte del Fornitore. La data presunta di avvio dell'esecuzione di Fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, sarà fissata calcolando 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto. In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.
Con la stipulazione del contratto di fornitura fornirai ad Acea Energia l'autorizzazione ad effettuare, per tuo conto, le necessarie azioni per l'avvio/gestione della/delle fornitura/e sia nei confronti del Distributore locale che, ove competente, del Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A.(di seguito "SII"), oltre che a recedere dal contratto con il tuo precedente fornitore. Ti ricordiamo anche che il Distributore locale, o il SII (ove competente), una volta ricevuta la richiesta di attivazione della fornitura inoltrata da Acea Energia, darà seguito alle operazioni tecniche necessarie ad eseguire la richiesta all'esito delle verifiche di sua competenza, nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa di settore. Nel caso di switching (passaggio da altro venditore) i tempi di attivazione della nuova fornitura, terranno conto, oltre che delle tempistiche sopra indicate, anche del termine previsto per esercitare il recesso dal precedente contratto di fornitura, come disciplinato dalla normativa di settore. Ti ricordiamo comunque che, a seguito della tua richiesta di attivazione della fornitura (nuova attivazione, voltura o subentro) e dell'esecuzione delle relative prestazioni da parte di Acea Energia e del distributore saranno addebitati i corrispettivi sotto elencati, secondo quanto stabilito dall'Autorità, ossia per il Settore Gas: (i) contributo in quota fissa a favore di Acea Energia di Euro 23+IVA; (ii) in caso di attivazione, contributo in quota fissa a favore del Distributore locale di Euro 30 + IVA (per gruppo di misura ≤ G6) o Euro 45 + IVA (per gruppo di misura > G6); (iii) eventuale deposito cauzionale: a) 30,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) < 500; b) 90,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 1.500; c) 150,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 2.500; d) 300,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 5.000; e) valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) > 5.000. In caso di switching sarai soggetto, se previsto dalla specifica offerta commerciale, esclusivamente al pagamento di quanto riportato al punto (iii).

Dati di lettura

I consumi di gas saranno rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. Acea Energia applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com (di seguito "TIF"). Ai fini della fatturazione Acea Energia utilizza i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore locale; 3) dati di misura stimati, dal Distributore locale ovvero dal Fornitore. Nei casi in cui i dati (effettivi o stimati) non siano resi disponibili dal Distributore locale in tempo utile per la fatturazione, o in mancanza della tua autolettura, Acea Energia fatturerà a stima sulla base delle informazioni di consumo a sua disposizione, per poi conguagliare successivamente a seguito dell'acquisizione delle misure effettive.
Ai fini del calcolo dei consumi stimati Acea Energia utilizzerà la seguente modalità per il settore gas: Acea Energia, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi, utilizza il consumo annuo trasmesso dal Distributore locale in fase di switching modulata sui profili di prelievo standard definiti dall'Autorità ai sensi dell'allegato A alla delibera 148/2019/R/gas (di seguito "TISG"). Nel caso in cui, viceversa, Acea Energia abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autoletture validate). Questa base di computo, a sua volta, viene modulata sui profili di prelievo standard definiti dall'Autorità.
Per la fornitura di gas naturale, in caso di mancata lettura, entro i termini temporali previsti dalla regolazione, di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale, Acea Energia indicherà, nella prima fattura emessa, le cause che hanno impedito la lettura. In caso di mancata lettura di un misuratore gas accessibile entro i predetti limiti temporali, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.
Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di comunicare l'autolettura, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore. Se sei un cliente titolare di un punto di prelievo/riconsegna non dotato di contatore telegestito, Acea Energia rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura al numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale, in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205, oppure accedendo all'area riservata MyAcea del sito internet www.acea.it. Puoi comunicare l'autolettura in qualunque momento, tuttavia, qualora in fattura sia presente l'indicazione di un periodo specifico in cui comunicarla, sei invitato a rispettare la tempistica indicata. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, ti verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, Acea Energia lo trasmetterà, entro i quattro giorni lavorativi successivi, al Distributore locale che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito al Fornitore entro i successivi 3 giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore locale verrà utilizzato ai fini della fatturazione. Se sei un cliente titolare di un punto di prelievo/riconsegna dotato di contatore telegestito che ha ricevuto una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi, Acea Energia ti invita a comunicare l'autolettura tramite i canali di contatto sopra riportati (numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale, in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205, oppure accedendo all'area riservata MyAcea del sito internet www.acea.it).
L'autolettura verrà gestita e utilizzata da Acea Energia secondo le medesime modalità sopra indicate. Inoltre se il tuo punto di prelievo/riconsegna non è dotato di contatore telegestito, sei invitato a comunicare l'autolettura anche in caso di switching o di voltura contattando i numeri verdi sopra indicati. In caso di Switching con Acea Energia, puoi comunicare l'autolettura entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. In caso di Switching con altro venditore puoi comunicare l'autolettura ad Acea Energia fino al giorno precedente la data di attivazione della fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data; in caso di voltura puoi comunicare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. La lettura da te comunicata ad Acea Energia verrà inviata al Distributore locale per la validazione.

Ritardo nei pagamenti

La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Acea Energia applicherà al cliente consumatore (come definito all'art. 3 del nel Codice del Consumo) interessi di mora (pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali) e relative spese per i solleciti di pagamento. Per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione del Codice del Consumo, gli interessi di mora saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002. In caso di persistente mancato pagamento, Acea Energia potrà chiedere la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate e nell'allegato A alla Delibera ARERA n. ARG/gas 99/2011 (fornitura di gas naturale) e come indicato nelle condizioni generali di contratto. In caso di sospensione della fornitura per morosità e di eventuale riattivazione della stessa, il cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri amministrativi previsti nelle Condizioni Generali di Contratto art. 35 per la fornitura di gas naturale.

La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea PrezzoFisso

Codice Offerta: RT3D250976_RT3G250975_RT3D400513

Valida dal 16/09/2021 al 14/10/2021

acea energia

PIÙ LUCE, PIÙ GAS, PIÙ TE.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Acea Energia) per prestazioni richieste dal 01/01/2020 al 31/12/2020 - Delibera 413/2016/R/com

Livelli Specifici

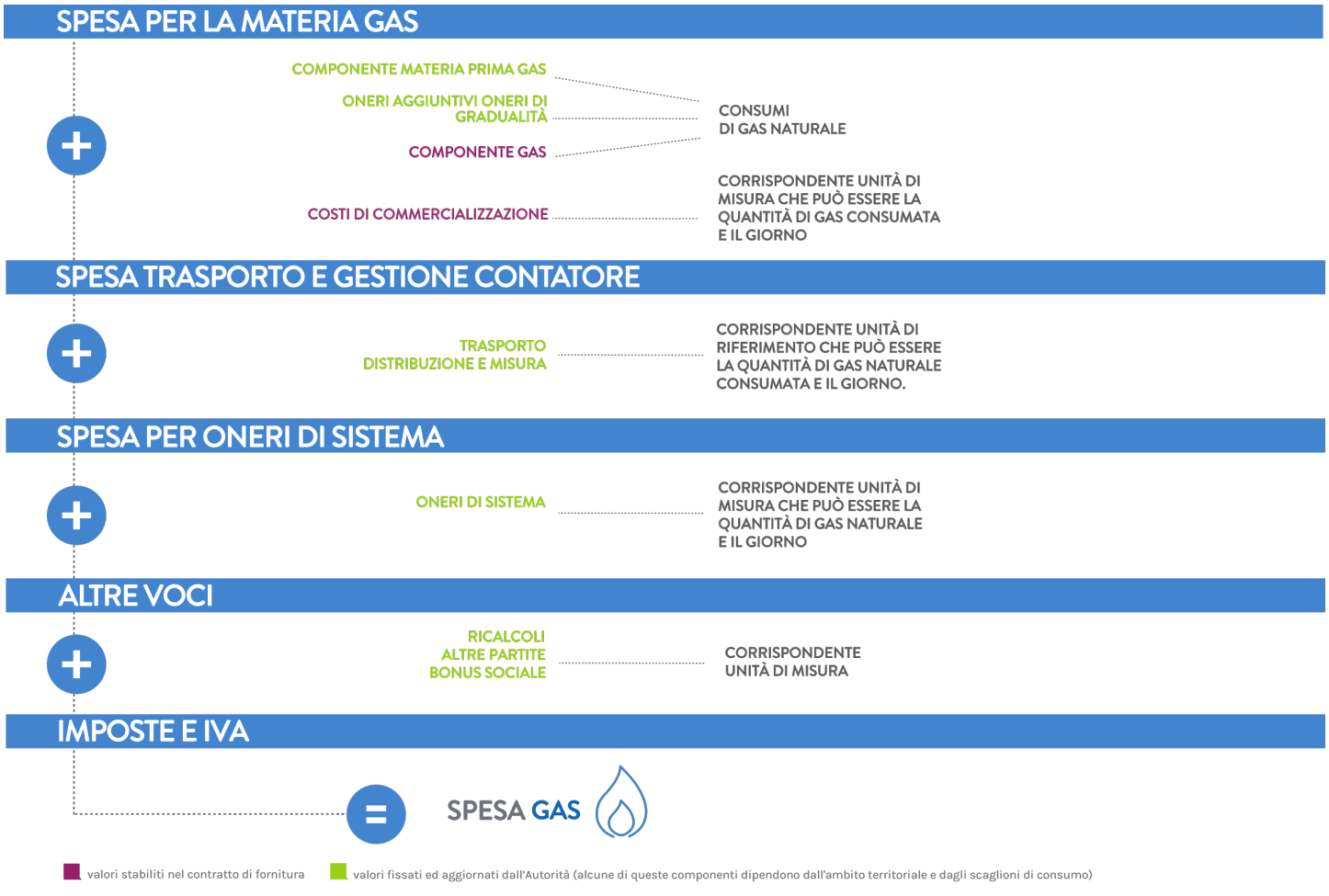
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO 2017-2018	STANDARD SPECIFICO DAL 2019	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari dalla data di ricevimento	30 giorni solari	94,53%
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari dalla data di ricevimento	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	45,33%
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	20 giorni solari	-

Livelli generali

INDICATORE	STANDARD GENERALE	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	99,74%

Si segnala che a partire da gennaio 2017, a seguito delle modifiche normative introdotte con la delibera ARERA n. 413/2016/R/com che ha approvato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale – TIQV", non troverà più applicazione il livello generale relativo alle richieste scritte di rettifica di fatturazione, come riportato anche nelle condizioni generali di contratto. In caso di mancato rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticique). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

SPESA DEL GAS



La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno