

Ti aspettiamo per attivare le offerte Acea Energia:

 Acea Energia Point in tutta Italia

 Sportello

 Servizio Clienti

 acea.it

Scopri tutti i nostri
Punti Vendita



V170424



Seguici su



PIÙ ECO. PIÙ SMART. PIÙ TE

DIVENTA NOSTRO CLIENTE



Siamo pronti ad assisterti in ogni fase del processo di fornitura.

Nuova attivazione, subentro, voltura, cambio fornitore.

Vai su acea.it



MERCATO LIBERO



PIÙ ECO. PIÙ SMART. PIÙ TE

NUOVA ATTIVAZIONE

Se hai appena traslocato o stai per farlo e hai trovato un punto di fornitura già allacciato alla rete ma mai attivato.



SUBENTRO

Se il contatore nella nuova casa è presente ma l'erogazione dell'energia è stata disattivata e vuoi riattivare la fornitura di luce e/o gas.



VOLTURA

Se ti stai trasferendo e vuoi cambiare l'intestazione di una fornitura di luce e/o gas già attiva senza alcuna interruzione.




CAMBIO FORNITORE

Se hai già una fornitura attiva intestata a tuo nome e vuoi cambiare fornitore di luce e/o gas.




Cosa tenere a portata di mano


 I tuoi **dati anagrafici** (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, Codice Fiscale, estremi del documento di riconoscimento).


 Il **titolo di possesso** dell'immobile che può essere:

- Proprietà abitazione
- Locazione
- Comodato
- Usufrutto/Usò
- Diritto di superficie
- Assegnazione casa familiare

In caso di coniuge, convivente, parente, affine stabilmente convivente, autorizzato o risultante dallo stato di famiglia, potrebbe essere necessaria l'autorizzazione sottoscritta dal proprietario.

 **Dati catastali** dell'immobile (tipo unità catastale, foglio, particella e subalterno).

 **Estremi del titolo di possesso** per gli usi domestici (titolarità immobile, tipologia atto, numero atto, data atto e Agenzia delle Entrate).

 **Codice POD** (Punto di Prelievo dell'Elettricità) per la fornitura di energia elettrica: è un codice alfanumerico che trovi nelle prime pagine della bolletta o sul contatore.

 **Codice PDR** (Punto di Riconsegna) per la fornitura di gas naturale che trovi nelle prime pagine della bolletta o sul contatore.

 **Indirizzo e-mail**, per attivare il servizio di Bolletta web e ricevere via email la tua bolletta.

 **IBAN** per scegliere la domiciliazione della bolletta.

Nel caso in cui procederai con la richiesta presso lo Sportello o nei negozi Acea Energia porta con te i documenti elencati.

IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI È A TUA DISPOSIZIONE

Servizio clienti disponibile al numero verde **800 38 38 38** (gratuito da rete fissa) o al numero **06 45698205** da cellulare (il servizio è a pagamento in base alle tariffe del gestore telefonico) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e sabato dalle 8:00 alle 13:00.