acea energia

Caro Cliente, è arrivata la

NUOVA BOLLETTA 2.0

Acea Energia.

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

PIÙ CHIARA E SEMPLICE DA LEGGERE:
DIVISA IN 7 MACRO AREE PER AIUTARTI A INDIVIDUARE PIÙ VELOCEMENTE L'INFORMAZIONE CHE CERCHI.

1 IL MIO CONTO

Qui trovi le informazioni principali della tua ultima bolletta:
- **importo da pagare**
- **data entro cui pagarla**
- eventuali **messaggi importanti**.

Qui è indicato il tuo **MERCATO DI RIFERIMENTO**, il **numero** della tua **bolletta** e la **data di emissione**.

QUESTI SONO DUE CODICI IMPORTANTI DA TENERE SEMPRE A PORTATA DI MANO OGNI VOLTA CHE CONTATTERAI ACEA ENERGIA

COSA PAGO

Qui ti aiutiamo a comprendere meglio cosa stai pagando. Trovi infatti indicato:
- il **periodo** a cui si riferiscono i consumi fatturati
- il **dettaglio dei consumi** che ti abbiamo fatturato
- l'**ultima lettura** utilizzata per calcolare i consumi della bolletta che hai ricevuto.

COME CONTATTARCI

Qui trovi **tutti i numeri e gli indirizzi utili** per parlare con noi. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito **www.acea.it** potrai gestire la tua utenza in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

STATO PAGAMENTI

Qui puoi vedere subito lo **stato dei tuoi pagamenti** precedenti e la **modalità da te scelta** per il pagamento della tua bolletta.

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

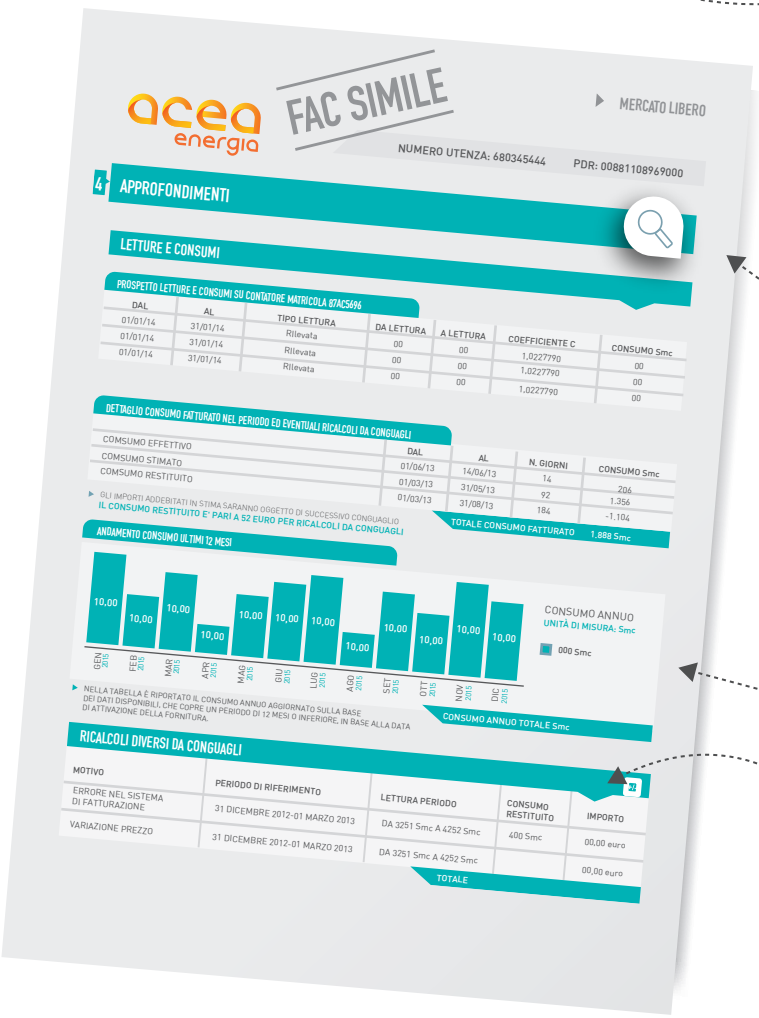
Qui trovi le voci che compongono la **tua spesa complessiva** con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di **tutti i dati relativi alla tua fornitura**, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i **servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare** con l'indicazione **di quanto stai o potresti risparmiare**. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre **maggiori vantaggi**.



4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

effettive: in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;

autoletture: da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;

stimate: calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autoletture.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'**andamento del tuoi consumi negli ultimi 12 mesi**.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti **eventuali periodi di ricalcoli** qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte **informazioni utili** per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le **modalità di pagamento** disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.