

Caro Cliente, è arrivata la
NUOVA BOLLETTA 2.0
Acea Energia.

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

PIÙ CHIARA E SEMPLICE DA LEGGERE:

DIVISA IN 7 MACRO AREE PER AIUTARTI A INDIVIDUARE PIÙ VELOCEMENTE L'INFORMAZIONE CHE CERCHI.

1 IL MIO CONTO €

Qui trovi le informazioni principali della tua ultima bolletta:

- importo da pagare
- data entro cui pagarla
- eventuali messaggi importanti.



Qui è indicato il tuo **MERCATO DI RIFERIMENTO**, il numero della tua bolletta e la data di emissione.

QUESTI SONO DUE CODICI IMPORTANTI DA TENERE SEMPRE A PORTATA DI MANO OGNI VOLTA CHE CONTATTERAI ACEA ENERGIA

COSA PAGO 🔥

Qui ti aiutiamo a comprendere meglio cosa stai pagando. Trovi infatti indicato:

- il **periodo** a cui si riferiscono i consumi fatturati
- il **dettaglio dei consumi** che ti abbiamo fatturato
- l'**ultima lettura** utilizzata per calcolare i consumi della bolletta che hai ricevuto.

COME CONTATTARCI

Qui trovi **tutti i numeri e gli indirizzi utili** per parlare con noi. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito **www.acea.it** potrai gestire la tua utenza in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

STATO PAGAMENTI 📎
Qui puoi vedere subito lo **stato dei tuoi pagamenti** precedenti e la **modalità da te scelta** per il pagamento della tua bolletta.

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991
Capitale sociale 10.000.000.000 - I.C.F. P. IVA E SCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA: 07205810001 REA: 1024226 | Società con socio unico. Stipendi che esecra la direzione e il coordinamento al sito
00198 ROMA RM

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

1 IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

Qui trovi le voci che compongono la tua spesa complessiva con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di tutti i dati relativi alla tua fornitura, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare con l'indicazione di quanto stai o potresti risparmiare. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre maggiori vantaggi.



2 I MIEI DATI

INTESTATARIO CONTRATTO: DIANA DE DOMINICIS
C.F./PARTITA IVA: L'NRMK78469501A
INDIRIZZO FORNITURA: VIA AMEDEO 8 BOCCA N. 81
00172 ROMA RM
ACEA CON TE
00/00/0000
339920217
DOMESTICO RESIDENTE
G. 4
BIMESTRALE
RISALIMENTO 2013
INDIVIDUALE - USO COTTURA
CIB + PRODUZIONE DIACQUA
CALDA SANITARIA
AMBITO CENTRO
SUD OCCIDENTALE
1.0227790
AMBITO TARIFFARIO
COEFFICIENTE C
DI CONVERSIONE
CODICE PUNTO
DI CONSEGNA
POTERE CALORIFICO
SUPERIORE
DATA ATTIVAZIONE
FORNITURA
34725100
39.6342000 MJ/Smc
00/00/0000

3 I MIEI SERVIZI

QUANTO RISPARMI
BOLLETTA WEB
COMPLIMENTI: CON LA TUA BOLLETTA ON LINE VINCI OGNI GIORNO FANTASTICI PREMI SU WWW.ACEA.IT

PROGRAMMA FEBELTA
COMPLIMENTI 5TA RACCOLGENDO MOLTI PUNTI!
SCOPRI IL NUOVO CONCORSO "EMOZIONI DA PRIMA FILA": LA FORTUNA È DENTRO L'ANSOLO E ASPETTA SOLO TE CON I TANTI EVENTI E PREMI ESCLUSIVI.

COSA TI MANCA
DOMICILIAZIONE
CON LA DOMICILIAZIONE DELLA TUA BOLLETTA SUL CONTO CORRENTE, NON DOVRÀ PIÙ PREOCCUPARTI DELLE SCADENZE ATTUALI E DEL SERVIZIO NELLA TUA AREA CLIENTI!

SCOPRI DI PIÙ
Scopri tutti i servizi nella tua area clienti MyAcea per gestire la tua utenza, come il pagamento online senza commissioni e il servizio di autolettura gas.

4 APPROFONDIMENTI

LETTURE E CONSUMI

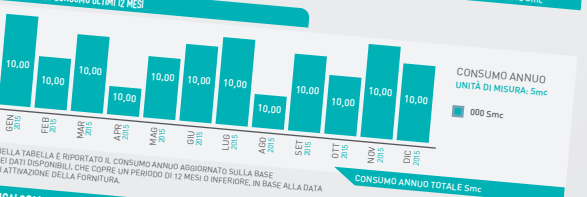
PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 07AC5096

DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE C	CONSUMO S/mc
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO S/mc
CONSUMO EFFETTIVO	01/06/13	14/06/13	14	206
CONSUMO STIMATO	01/03/13	31/05/13	92	1.356
CONSUMO RESTITUITO	01/03/13	31/08/13	184	-1.104
TOTALE CONSUMO FATTURATO				1.888 S/mc

ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

MOTIVO	PERIODO DI RIFERIMENTO	LETTURA PERIODO	CONSUMO RESTITUITO	IMPORTO
ERRORE NEL SISTEMA DI FATTURAZIONE	31 DICEMBRE 2012-01 MARZO 2013	DA 3251 S/mc A 4252 S/mc	400 S/mc	00,00 euro
VARIAZIONE PREZZO	31 DICEMBRE 2012-01 MARZO 2013	DA 3251 S/mc A 4252 S/mc		00,00 euro
TOTALE				00,00 euro

4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

- effettive:** in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;
- autoletture:** da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;
- stimate:** calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autolettura.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti eventuali periodi di ricalcoli qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte informazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le modalità di pagamento disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.