

Caro Cliente, è arrivata la
NUOVA BOLLETTA 2.0
Acea Energia.

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

PIÙ CHIARA E SEMPLICE DA LEGGERE:

DIVISA IN 7 MACRO AREE PER AIUTARTI A INDIVIDUARE PIÙ VELOCEMENTE L'INFORMAZIONE CHE CERCHI.

1 IL MIO CONTO €

Qui trovi le informazioni principali della tua ultima bolletta:

- importo da pagare
- data entro cui pagarla
- eventuali messaggi importanti.



Qui è indicato il tuo **MERCATO DI RIFERIMENTO**, il numero della tua bolletta e la data di emissione.

QUESTI SONO DUE CODICI IMPORTANTI DA TENERE SEMPRE A PORTATA DI MANO OGNI VOLTA CHE CONTATTERAI ACEA ENERGIA

COSA PAGO 🔥

Qui ti aiutiamo a comprendere meglio cosa stai pagando. Trovi infatti indicato:

- il **periodo** a cui si riferiscono i consumi fatturati
- il **dettaglio dei consumi** che ti abbiamo fatturato
- l'**ultima lettura** utilizzata per calcolare i consumi della bolletta che hai ricevuto.

COME CONTATTARCI

Qui trovi **tutti i numeri e gli indirizzi utili** per parlare con noi. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito www.aceea.it potrai gestire la tua utenza in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

STATO PAGAMENTI 📎
Qui puoi vedere subito lo **stato dei tuoi pagamenti** precedenti e la **modalità da te scelta** per il pagamento della tua bolletta.

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991
Cedolare (800.130.338) - C.F.P. IVA E SCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMANO 07205811003 REA 1024226 | Società con socio unico. Stipendi che esercita la direzione e il coordinamento al sensi
091 91 2497 583 C.Aceea SpA - CF 020480204

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

1 IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

Qui trovi le voci che compongono la tua spesa complessiva con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di tutti i dati relativi alla tua fornitura, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare con l'indicazione di quanto stai o potresti risparmiare. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre maggiori vantaggi.



4 APPROFONDIMENTI

LETTURE E CONSUMI

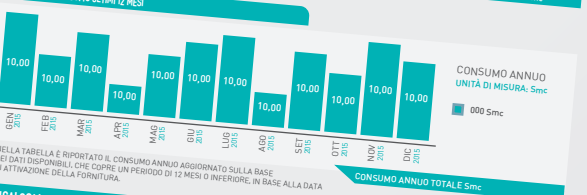
PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 07AC5096

DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE C	CONSUMO S/mc
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00
01/01/14	31/01/14	Rilevata	00	00	1,0227790	00

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO S/mc
CONSUMO EFFETTIVO	01/06/13	14/06/13	14	206
CONSUMO STIMATO	01/03/13	31/05/13	92	1.356
CONSUMO RESTITUITO	01/03/13	31/08/13	184	-1.104
TOTALE CONSUMO FATTURATO				1.888 S/mc

ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

- effettive:** in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;
- autoletture:** da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;
- stimate:** calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autoletture.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti eventuali periodi di ricalcoli qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte informazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le modalità di pagamento disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.