



Caro Cliente, è arrivata la **NUOVA BOLLETTA 2.0** Acea Energia.

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

PIÙ CHIARA E SEMPLICE DA LEGGERE:

DIVISA IN 7 MACRO AREE PER AIUTARTI A INDIVIDUARE PIÙ VELOCEMENTE L'INFORMAZIONE CHE CERCHI.

1 IL MIO CONTO



Qui trovi le informazioni principali della tua ultima bolletta:

- importo da pagare
- data entro cui pagarla
- eventuali messaggi importanti.



Qui è indicato il tuo **MERCATO DI RIFERIMENTO**, il numero della tua bolletta e la data di emissione.

QUESTI SONO DUE CODICI IMPORTANTI DA TENERE SEMPRE A PORTATA DI MANO OGNI VOLTA CHE CONTATTERAI ACEA ENERGIA

COSA PAGO



Qui ti aiutiamo a comprendere meglio cosa stai pagando.

Trovi infatti indicato:

- il **periodo** a cui si riferiscono i consumi fatturati
- il **dettaglio dei consumi** che ti abbiamo fatturato
- l'**ultima lettura** utilizzata per calcolare i consumi della bolletta che hai ricevuto.

COME CONTATTARCI

Qui trovi **tutti i numeri e gli indirizzi utili** per parlare con noi. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito www.aceea.it potrai gestire la tua utenza in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

STATO PAGAMENTI



Qui puoi vedere subito lo **stato dei tuoi pagamenti** precedenti e la **modalità da te scelta** per il pagamento della tua bolletta.

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991
Cassa di Roma 1900000014 (CF, P.IVA E SCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 07305301003 REA 1024229) SOCIETÀ con socio unico soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2487 bis c.c. Acea S.p.A. - CF 02098070004

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

1 IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

Qui trovi le voci che compongono la tua spesa complessiva con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di tutti i dati relativi alla tua fornitura, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare con l'indicazione di quanto stai o potresti risparmiare. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre maggiori vantaggi.

acea energia FAC SIMILE
NUMERO UTENZA: 680387456 POD: IT002E3648628A

IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO
COSTO MEDIO UNITARIO DELLA BOLLETTA: 0,00 €/kWh COSTO MEDIO UNITARIO DELLA SPESA PER LA MATERIA ENERGIA: 0,00 €/kWh
COMPONENTE ENERGIA: F1 = 0,70 €/kWh F2 = 0,70 €/kWh F3 = 0,70 €/kWh

- 00% SPESA PER LA MATERIA ENERGIA
- 00% SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE
- 00% SPESA PER ONERI DI SISTEMA
- 00% RICALCOLI
- 00% ALTRE PARTITE
- 00% BONUS SOCIALE
- 00% TOTALE IMPOSTE E IVA***

TOTALE BOLLETTA 00,00 EURO
CANONE DI ABBONAMENTO TV RECUPERO PRECEDENTI FATTURAZIONI 00,00 EURO
TOTALE PRODOTTI AGGIUNTIVI 00,00 EURO
TOTALE DA PAGARE 00,00 EURO

2 I MIEI DATI

INTESTATARIO CONTRATTO: DIANA DE DOMINICIS
C.F. / PARTITA IVA: LNRK7E8E85H014
INDIRIZZO FORNITURA: VIA AMEDEO BOCCHINI, 81 SCH. INT. 1 FABBRICATO A 00125 ROMA RM
OFFERTA: ACEA CON TE
DATA ATTIVAZIONE: 00/00/0000
CODICE SDO: 339920127
TIPOLOGIA CLIENTE: DOMESTICO RESIDENTE
TARIFFA APPLICATA: DOMESTICO D2
TIPOLOGIA DI CONTATORE: CONTATORE ELETTRONICO GESTITO PER FASCE IEF1

3 I MIEI SERVIZI

I SERVIZI ATTIVI	QUANTO RISPARMIARE
BOLLETTA WEB	COMPILIMENTI CON LA TUA BOLLETTA ON LINE VINCI OGNI GIORNO FANTASTICI PREMI SU WWW.ACEA.IT
PROGRAMMA FEDELITÀ	COMPILIMENTI STAI RACCOLGENDO MOLTI PUNTI! SCOPRI IL NUOVO CONCORSO "EMOZIONI DA PRIMA FILA" LA FORTUNA È DENTRO L'ANGOLO E ASPETTA SOLO TE CON DATTI EVENTI E PREMI ESCLUSIVI.
DOMICILIAZIONE	OTTIMA SCELTA! STAI RISPARMIANDO TEMPO E NON TI DEVI PIÙ PREOCCUPARE DELLE SCADENZE!
COSA TI MANCA	QUANTO POTRESTI RISPARMIARE
HAI TUTTI I SERVIZI ATTIVI	COMPILIMENTI HAI RAGGIUNTO IL MASSIMO DEL RISPARMIO!
SCOPRI DI PIÙ	SCOPRI TUTTI I SERVIZI NELLA TUA AREA CLIENTI MyAcea per gestire la tua utenza, come il pagamento online senza commissioni e il servizio di autolettura luce.

4 APPROFONDIMENTI

4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

- effettive:** in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;
- autoletture:** da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;
- stimate:** calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autoletture.

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi. È suddiviso per fascia oraria (F1, F2 e F3) così potrai capire più facilmente in quali momenti della giornata si concentrano i tuoi consumi e scegliere l'offerta più adatta alle tue abitudini.

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti eventuali periodi di ricalcoli qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte informazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le modalità di pagamento disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.

acea energia FAC SIMILE
NUMERO UTENZA: 680387456 POD: IT002E3648628A

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 07AC5694

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA*	%	MASSIMA POTENZA PRESERVIATA
ENERGIA F1	01/01/14	31/01/14	Stimata	1.264	1.264	1,0	0 kWh	F1	0,0	00,000
ENERGIA F2	01/01/14	31/01/14	Stimata	2.194	2.194	1,0	0 kWh	F2	0,0	00,000
ENERGIA F3	01/01/14	31/01/14	Stimata	16.483	16.483	1,0	0 kWh	F3	100,0	00,000

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

CONSUMO EFFETTIVO	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO STIMATO	01/04/13	14/04/13	14	206
CONSUMO RESTITUITO	01/03/13	31/05/13	92	1.356
	01/03/13	31/08/13	184	-1.104

TOTALE CONSUMO FATTURATO 1.888 kWh

ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

CONSUMO ANNUO UNITÀ DI MISURA: kWh

- F1 / 000 kWh / 00%
- F2 / 000 kWh / 00%
- F3 / 000 kWh / 00%

CONSUMO ANNUO TOTALE kWh

RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

MOTIVO	PERIODO DI RIFERIMENTO	DA LETTURA	A LETTURA	CONSUMO RESTITUITO	IMPORTO
ERRORE NEL SISTEMA DI FATTURAZIONE	01 MARZO 2013-31 DICEMBRE 2012	F1 F2 F3 F0	F1 F2 F3 F0	400 kWh	00,00 euro
VARIAZIONE PREZZO	01 MARZO 2013-31 DICEMBRE 2012				

TOTALE