



# Caro Cliente, è arrivata la **NUOVA BOLLETTA 2.0** Acea Energia.

## GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

**PIÙ CHIARA E SEMPLICE DA LEGGERE:**

**DIVISA IN 7 MACRO AREE PER AIUTARTI A INDIVIDUARE PIÙ VELOCEMENTE L'INFORMAZIONE CHE CERCHI.**

### 1 IL MIO CONTO



Qui trovi le informazioni principali della tua ultima bolletta:

- importo da pagare
- data entro cui pagarla
- eventuali messaggi importanti.

**aceea energia**

**BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**  
n. 125668433445 del 08/01/2013

MERCATO LIBERO

**FAC SIMILE**

DIANA DE DOMINICIS  
VIA TOLMINO, 12  
00198 ROMA RM

**IL MIO CONTO**

TOTALE DA PAGARE **000,00 EURO**

DI CUI CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO 00,00 EURO  
ENTRO IL 00/00/0000

NUMERO UTENZA: 680387456 POD: IT002E3648628A

**COSA PAGO**

TIPO BOLLETTA: PERIODICA + CONGUAGLIO

**CONSUMO 000 kWh**

PERIODO DI FATTURAZIONE: 01 MARZO 2013 - 31 DICEMBRE 2013  
PERIODO DI CONGUAGLIO: 01 MARZO 2013 - 31 DICEMBRE 2013 (vedi box letture e consumi)

LETTURA STIMATA AL 01/01/2013	TOTALE
F0	0 0 0 0 0 0 0 0
F1	0 0 0 0 0 0 0 0
F2	0 0 0 0 0 0 0 0
F3 o (F3+F4)	0 0 0 0 0 0 0 0

L'emissione della prossima bolletta è prevista per il 07/10/2014. Comunicaci la tua autolettura nei 10 giorni precedenti l'emissione prossima bolletta. La bolletta di chiusura verrà emessa non appena saranno messi a disposizione dati di misura da parte dell'impresa di distribuzione.

**STATO PAGAMENTI**

NON RISULTANO PERVENUTI I PAGAMENTI DI 3 DOCUMENTI PER UN TOTALE DI 565,09 EURO

MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVA: DOMICILIAZIONE BANCARIA ADEBITATA PRESSO ISTITUTO BANCARIO INTESA SAN PAOLO SPA

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ NEL CAPITOLO COMUNICAZIONI AI CLIENTI.

visita il nostro sito [www.acea.it](http://www.acea.it) e scopri tutti i servizi utili per gestire la tua utenza

**COME CONTATTARCI**

**SERVIZIO CLIENTI**  
800.130.334

**CANONE TV**  
Numero Verde 800.93.83.62  
Lunedì/Sabato 9.00 - 21.00

**SPORTELLI CLIENTI**  
Roma - Piazzale Ostiense, 2  
lun/ven 8:30 - 17:00

**SEGNALAZIONE GUASTI**  
areti Spa  
800130336

**INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**  
Casella postale 5114  
00154 Roma

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991  
Codice Univ. 1500000014 (CF, P.IVA E SCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 07305301003 REA 1024226) SOCIETÀ con socio unico soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2487 bis c.c. Acea S.p.A. - CF 02098070004

Qui è indicato il tuo **MERCATO DI RIFERIMENTO**, il numero della tua bolletta e la data di emissione.

QUESTI SONO DUE CODICI IMPORTANTI DA TENERE SEMPRE A PORTATA DI MANO OGNI VOLTA CHE CONTATTERAI ACEA ENERGIA

### COSA PAGO



Qui ti aiutiamo a comprendere meglio cosa stai pagando.

- Trovi infatti indicato:
- il **periodo** a cui si riferiscono i consumi fatturati
  - il **dettaglio dei consumi** che ti abbiamo fatturato
  - l'**ultima lettura** utilizzata per calcolare i consumi della bolletta che hai ricevuto.

### COME CONTATTARCI

Qui trovi **tutti i numeri e gli indirizzi utili** per parlare con noi. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it) potrai gestire la tua utenza in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

### STATO PAGAMENTI



Qui puoi vedere subito lo **stato dei tuoi pagamenti** precedenti e la **modalità da te scelta** per il pagamento della tua bolletta.

# GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

## 1 IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

Qui trovi le voci che compongono la tua spesa complessiva con una rappresentazione percentuale e grafica per aiutarti a comprendere meglio cosa stai pagando.

## 2 I MIEI DATI

Qui trovi un riepilogo di tutti i dati relativi alla tua fornitura, come il nome dell'offerta che hai scelto o la potenza disponibile.

## 3 I MIEI SERVIZI

In questo box trovi tutti i servizi che hai scelto e quelli che ancora devi attivare con l'indicazione di quanto stai o potresti risparmiare. E in più, tanti suggerimenti e consigli per ottenere sempre maggiori vantaggi.



## 4 APPROFONDIMENTI

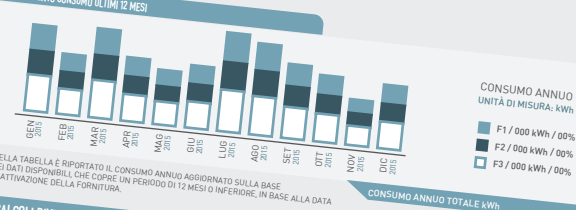
### PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 07AC5694

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA*	%	MASSIMA POTENZA PRESCELTA
ENERGIA F1	01/01/14	31/01/14	Stimata	1.264	1.264	1,0	0 kWh	F1	0,0	00,000
ENERGIA F2	01/01/14	31/01/14	Stimata	2.194	2.194	1,0	0 kWh	F2	0,0	00,000
ENERGIA F3	01/01/14	31/01/14	Stimata	16.483	16.483	1,0	0 kWh	F3	100,0	00,000

### DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

CONSUMO EFFETTIVO	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO STIMATO	01/04/13	14/04/13	14	206
CONSUMO RESTITUITO	01/03/13	31/05/13	92	1.356
	01/03/13	31/08/13	184	-1.104
<b>TOTALE CONSUMO FATTURATO</b>				<b>1.888 kWh</b>

### ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



\* NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.

### RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

MOTIVO	PERIODO DI RIFERIMENTO	DA LETTURA	A LETTURA	CONSUMO RESTITUITO	IMPORTO
ERRORE NEL SISTEMA DI FATTURAZIONE	01 MARZO 2013-31 DICEMBRE 2012	F1 F2 F3 F0	F1 F2 F3 F0	400 kWh	00,00 euro
VARIAZIONE PREZZO	01 MARZO 2013-31 DICEMBRE 2012				
<b>TOTALE</b>					

## 4 APPROFONDIMENTI

Qui trovi il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato e le letture con il periodo a cui si riferiscono. Le letture possono essere:

- effettive:** in quanto rilevate dal Distributore locale sul tuo contatore;
- autoletture:** da te comunicate a una certa data e utilizzate per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta;
- stimate:** calcolate dal distributore locale o da Acea Energia sulla base del tuo profilo medio di consumo, quando non sono disponibili letture effettive o autoletture.

### ANDAMENTO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Questo grafico ti fa vedere l'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi. È suddiviso per fascia oraria (F1, F2 e F3) così potrai capire più facilmente in quali momenti della giornata si concentrano i tuoi consumi e scegliere l'offerta più adatta alle tue abitudini.

### RICALCOLI DIVERSI DA CONGUAGLI

In questa sezione vengono esposti eventuali periodi di ricalcoli qualora sia intervenuta una modifica delle componenti di prezzo applicate, con l'indicazione del periodo a cui si riferisce il ricalcolo, i consumi e gli importi già contabilizzati nelle precedenti bollette.

## 5 COME RISPARMIARE GAS NATURALE

Qui trovi qualche consiglio per aiutarti a ridurre i consumi di gas naturale e a risparmiare sulla tua bolletta.

## 6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Qui trovi molte informazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura come ad esempio il dettaglio di come fare e a cosa serve l'autolettura, cosa succede in caso di ritardato o mancato pagamento.

## 7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui trovi in modo dettagliato tutte le modalità di pagamento disponibili per pagare la tua bolletta, il bollettino premarcato e il modulo per richiedere la domiciliazione bancaria o postale.