Informativa Privacy MyAcea Energia

Il portale MyAcea Energia (di seguito, il "**Portale/App**" o "**MyAcea Energia**") offre la possibilità all'utente, previa registrazione, di creare un account dal quale sarà possibile gestire una o più forniture erogate dalla società Acea Energia S.p.A. sul Mercato Libero.
L'accesso ad alcune sezioni del Portale/App e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del Portale/App potranno essere subordinati alla fornitura di dati personali il cui trattamento avverrà nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "**GDPR**"), nonché di ogni altra normativa attuativa e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito e complessivamente, la "**Normativa privacy**").
La presente informativa, resa da Acea Energia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, permette di conoscere la nostra politica sulla privacy, anche prima di accedere alle varie sezioni del Portale/App o di utilizzare l'assistente digitale, per capire come i dati personali vengano gestiti quando si utilizzano i nostri servizi e per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del Portale/App. Pertanto sarà comunque necessario che Lei, in qualità di utente, prenda visione dell'Informativa prima di conferire i propri dati personali all'atto della registrazione sul Portale/App e/o per l'utilizzo dell'assistente digitale.
Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, ad altre procedure di registrazione, accesso, altre richieste di servizi o partecipazione ad iniziative promozionali o di sondaggio, o altro, possono essere contenute in specifiche sezioni del Portale/App.
Attraverso la propria domanda di accedere ai servizi offerti tramite Portale e/o per utilizzare l'assistente digitale, l'interessato dà atto di aver attentamente letto la presente Informativa Privacy resa ai sensi di legge, nonché le condizioni di utilizzo del Portale/App.

1. Tipologia di dati trattati

I dati personali da Lei conferiti durante la fase di accesso ed utilizzo del Portale/App (di seguito, i "Dati") e/o dell'assistente digitale consisteranno in:

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita);
- Dati identificativi (es. CF, P.IVA, documento d'identità);
- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (es. codice cliente, POD);
- Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, n° telefonico);
- Dati relativi ai pagamenti (es. IBAN, estremi carte di credito o di debito). A tutela dei diritti del Titolare del trattamento, verrà archiviato il numero IP connesso alla richiesta di registrazione e a ogni richiesta effettuata a sistema.

Ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'account creato, saranno inoltre trattati, secondo le finalità qui di seguito dichiarate, anche i dati relativi a informazioni anagrafiche, tecniche e di fornitura rese in fase di sottoscrizione del/dei contratto/i di fornitura associati al profilo.

Il trattamento dei suddetti Dati attraverso il Portale/App risulta strumentale e correlato rispetto al trattamento connesso alla gestione del contratto di fornitura; per avere maggiori informazioni sul trattamento dei dati forniti per la gestione del contratto di fornitura si rinvia all'informativa contrattuale resa al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura medesimo e disponibile sul sito web della Società https://www.acea.it

2. *Finalità del trattamento base giuridica e natura del conferimento dei dati*

I Dati forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Accesso all'area riservata del Portale/App mediante identificazione del soggetto che si iscrive. Il rilascio dei Dati è necessario ai fini del predetto accesso e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi;
2. Adempimenti connessi all'esecuzione del contratto di fornitura in essere con il Cliente per l'utilizzo dell'assistente digitale, a misure precontrattuali e/o alla prestazione di servizi ad esso connessi.
3. Gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste ovvero all'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti. Le basi giuridiche per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al punto 1, 2 e 3 risiedono nel contratto di fornitura da Lei stipulato, essendo sia il Portale/App sia l'assistente digitale un servizio aggiuntivo connesso al medesimo contratto, nonché nella necessità di adempiere ad obblighi di legge.

Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle suddette finalità è da considerarsi necessario; conseguentemente, il suo mancato parziale inesatto conferimento o un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di fornire i servizi richiesti attraverso il Portale/App e/o l'assistente digitale.

3. ***Modalità del trattamento e tempi di conservazione***

I Dati raccolti potranno essere trattati con strumenti cartacei e/o informatici. In particolare, il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ovvero tramite piattaforme basate su tecnologie di intelligenza artificiale ed è svolto da Acea Energia Spa, e/o da terzi di cui la stessa può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo a MyAcea Energia ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet ed altri analoghi handsets, ove eventualmente rese disponibili.

Il trattamento dei Dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi Dati, anche relativi ai log originati dall'acceso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Si precisa che le risposte sono fornite da un assistente digitale che risponde automaticamente e non provenienti da un essere umano. Qualora Lei preferisca l'interazione con un essere umano, può utilizzare i canali di assistenza presenti nella sezione "Contatti" del Sito web. Il trattamento automatizzato dei dati mediante l'utilizzo delle suddette tecnologie viene effettuato nel rispetto dell'art. 22 n. 1 del GDPR, non comportando decisioni di diretto impatto nella sfera giuridica degli interessati, in termini di limitazione dei diritti e delle libertà degli interessati stessi o che incidano in modo analogo sulla persona.

Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato

al rischio secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, così da prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
I Dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e conservati successivamente per un lasso temporale massimo di 4 mesi.

4. Comunicazione e trasferimento dati

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi che forniscono servizi ad Acea Energia S.p.A. In particolare, i Dati potranno essere comunicati alle società controllate, controllanti e/ collegate del Titolare - ai sensi di legge dell'art. 2359 cc., in ragione del legittimo interesse del Titolare alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale - o a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità, operanti, a titolo esemplificativo, nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, che agiranno in qualità di Responsabili del Trattamento all'uopo nominati da Acea Energia S.p.A., ovvero, ai fini di adempiere agli obblighi di legge, i Dati potranno essere comunicati ad Autorità ed enti pubblici. Nell'ambito dell'attività di trattamento, i Suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo. In ogni caso I Dati non saranno oggetto di diffusione.
I Dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento relativamente ai Dati da Lei forniti attraverso il Portale/App è Acea Energia SpA, con sede in Piazzale Ostiense n° 2, 000154 Roma, Codice fiscale e partiva I.V.A. 07305361003,
Pec: ae.spa@pec.aceaspa.it, nella persona del suo Rappresentante Legale protempore.

6. Diritti esercitabili dall'interessato e Data Protection Officer

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento, oltre il diritto alla portabilità dei dati qualora ne ricorrano le condizioni. Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. Al fine di esercitare i suddetti diritti potrà contattare Acea Energia tramite raccomandata A/R all'indirizzo P.le Ostiense, 2 ovvero rivolgersi direttamente al Data Protection Officer raggiungibile all'indirizzo: privacy@aceaspa.it