



In caso di mancato di rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Indicatore	Standard specifico	Importo indennizzato		
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	<b>40 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 41-80 giorni	50 euro per risposte inviate tra 81-120 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 120 giorni
Tempo massimo di rettifica fatturazione	<b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 91-180 giorni	50 euro per risposte inviate tra 181-270 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 270 giorni
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 21-40 giorni	50 euro per risposte inviate tra 41-60 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 60 giorni