

INFORMATIVA PRIVACY

Tramite la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche, GDPR), Acea Energia S.p.A. (di seguito anche, Acea Energia) intende illustrare la propria politica privacy al fine di descrivere le modalità di utilizzo dei dati personali (di seguito, i Dati) volontariamente rilasciati dai visitatori del sito web acea.it (di seguito anche, il Sito) al fine di richiedere servizi di consulenza e/o maggiori informazioni in merito ai prodotti di efficientamento energetico dalla medesima Acea Energia commercializzati.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, della normativa nazionale di adeguamento di cui al Dlgs. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. 101/2018, della Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la Normativa Privacy).

1. Titolare del trattamento

Nell'ambito del trattamento dei dati personali rilasciati dai visitatori del Sito Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense n.2, 00154 - Roma, riveste la qualifica di titolare del Trattamento.

Acea Energia, al fine di fornire il servizio di consulenza espressamente richiesto dai visitatori del Sito, potrebbe avvalersi di soggetti terzi, che agiranno per suo conto in qualità di Responsabili del trattamento in virtù di un vincolo contrattuale conformemente a quanto previsto dall'art. 28 GDPR. I Dati potranno altresì essere portati a conoscenza di soggetti che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento. Nessun Dato sarà in ogni caso oggetto di diffusione.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Acea Energia, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i Dati rilasciati volontariamente dai visitatori del Sito per il perseguimento di finalità:

1. strettamente connesse alla gestione delle richieste di informazioni e/o assistenza avanzate dagli Interessati stessi;
2. necessarie alla gestione di eventuali richieste precontrattuali e/o al perfezionamento dell'acquisto, da parte degli Interessati, dei propri prodotti e/o servizi pubblicizzati da Acea Energia attraverso il Sito.

Il conferimento dei Dati per le suddette finalità, connesso a una fase precontrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a una richiesta degli Interessati, risulta obbligatorio e, in difetto, il Titolare sarà impossibilitato a dar seguito alle richieste avanzate dagli Interessati sopra citate.

3. Dati trattati

Acea Energia tratterà la categoria di Dati, comunicati dagli volontariamente dagli Interessati in occasione della loro navigazione nel Sito, di seguito elencata:

- a) Dati di contatto: nome, cognome, numero di telefono ed email. Il trattamento di questi Dati è necessario per fornire un riscontro alle comunicazioni ricevute o alle richieste di assistenza avanzate dagli Interessati.

4. Conservazione dei dati raccolti

Acea Energia, in qualità di Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i Dati acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e comunque per un tempo massimo di 3 anni.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti e in ogni caso in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, così da prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. Trasferimento di dati all'estero

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Acea Energia non trasmette i Dati forniti verso società, enti o organizzazioni internazionali aventi sedi in Paesi che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

7. Diritti degli interessati

In qualità di Interessato potrà far valere i diritti di cui agli artt.15 e ss., quali il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di opposizione e di limitazione al trattamento. Avrà in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. I predetti diritti potranno essere esercitati inviando richiesta al Data Protection Officer al presente indirizzo privacy@aceaspa.it oltre che al Titolare.