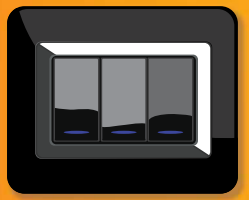
Guida all'AUTOLETTURA

LUCE e GAS



acea energia

Mercato Libero

Scopri come è facile e veloce!

Tutto quello che devi sapere sull'**autolettura luce e gas.**

AUTOLETTURA luce e gas

L'autolettura è il servizio che ti permette di **aggiornare periodicamente la situazione dei tuoi consumi luce e gas** attraverso la comunicazione ad Acea Energia della lettura del tuo **contatore.**
Comunicare regolarmente l'autolettura ti permette di avere **una bolletta sempre più precisa e in linea con i tuoi reali consumi.**

Chiedi ad Acea Energia!

Autolettura luce

CHI PUO' FARE L'AUTOLETTURA?

Tutti i **Clienti di Acea Energia** del Mercato Libero con un **contatore tradizionale o elettronico.**

COME FARE L'AUTOLETTURA?

Se hai il **contatore tradizionale:**
ti basterà comunicare il numero che visualizzi. Devi indicare tutte le cifre **ad eccezione degli «0» iniziali e dei numeri dopo la virgola o nelle caselle rosse.**

Se hai il **nuovo contatore elettronico:**
potrai leggere la lettura premendo più volte il pulsante grigio che trovi sotto il display a seconda che sia un **contatore monorario o gestito per fasce.** La tipologia del tuo contatore è indicata sulla prima pagina della bolletta. Ricordati di comunicare le cifre che visualizzi così come sono riportate sul display, **escludendo gli «0» iniziali e i numeri dopo la virgola.**

Contatore monorario:
dovrai comunicare un solo numero corrispondente alla voce A+.

A+ = 01234567

Premi 5 volte il tasto grigio

Contatore per fasce:
dovrai comunicare 5 numeri corrispondenti alle voci A+, A1+ (o A+T1), A2+ (o A+T2), A3+ (o A+T3) A4+ (o A+T4) nella sequenza che ti appare premendo più volte il pulsante.

A+ = 01234567	A1+ = 01234567	A2+ = 01234567	A3+ = 01234567	A4+ = 01234567
	oppure A+T1	oppure A+T2	oppure A+T3	oppure A+T4
Premi 5 volte il tasto grigio	Premi 11 volte il tasto grigio	Premi 12 volte il tasto grigio	Premi 13 volte il tasto grigio	Premi 14 volte il tasto grigio

QUANDO FARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura **in ogni momento della giornata.** Per avere una bolletta più vicina ai tuoi consumi effettivi, ti suggeriamo di trasmettere la lettura secondo i tempi indicati nella pagina **Comunicazioni ai Clienti** o nel box **Autolettura** della tua **bolletta**.

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura attraverso:

Sito internet

Registrati all'**Area Clienti MyAcea** su **www.acea.it**. Accedi al servizio di autolettura e comunica la tua lettura in qualsiasi momento della giornata.

App

Registrati su **www.acea.it**, scarica da Google Play o App Store la App gratuita e accedi al servizio «autolettura» in qualsiasi momento della giornata.

Chiama il numero verde tenendo a portata di mano la tua bolletta in cui è segnato il tuo numero di utenza e POD:

Da rete fissa
800.130.334

La chiamata è gratuita.

Da cellulare
06.45698245

Il servizio è a pagamento.
Il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico.

Autolettura gas

CHI PUO' FARE L'AUTOLETTURA?

Tutti i **Clienti di Acea Energia**.

COME FARE L'AUTOLETTURA?

Leggi e comunica ad Acea Energia le cifre in colore nero che trovi sul tuo **contatore,** devi indicare tutte le cifre **ad eccezione degli "0" iniziali e dei numeri nelle caselle rosse dopo la virgola.**

QUANDO FARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura **in ogni momento della giornata.**

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura attraverso:

Sito internet

Registrati all'**Area Clienti MyAcea** su **www.acea.it.**
Accedi al servizio di autolettura e comunica la tua lettura in qualsiasi momento della giornata.

Call center

Tieni a portata di mano la tua bolletta in cui è segnato il tuo numero di utenza e PDR e chiama:

Da rete fissa
800.130.338

La chiamata è gratuita.

Da cellulare
06.45698240

Il servizio è a pagamento.
Il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico.

App

Registrati su **www.acea.it**, scarica da Google Play o App Store la App gratuita e accedi al servizio «autolettura» in qualsiasi momento della giornata.

www.acea.it

Acea Energia S.p.A.

Sede legale: Piazzale Ostiense 2, 00144 Roma